

Cisco IP Telefonu 7940 ve 7960 Serisi KULLANIM KILAVUZU



İçindekiler

BÖLÜM-1: CISCO IP TELEFONUNUZUN TEMEL ÖZELLİKLERİ	1
IP TELEFONUNUZUN TUŞ, GÖSTERGE VE DİĞER PARÇALARI.....	2
TEKNİK ÖZELLİKLER	5
<i>Genel Teknik Özellikler</i>	5
<i>Fiziksel Teknik Özellikler</i>	5
<i>Gerekli Güç Kabloları</i>	5
<i>Sıcaklık</i>	5
<i>Düzenleme Uyumluluğu</i>	6
<i>Güvenlik</i>	6
<i>Elektro Manyetik Uyumluluk</i>	6
<i>Telekom</i>	6
KABLO BAĞLANTILARI.....	7
<i>Bağlantı Noktaları</i>	7
<i>Bağlantı İşlemi</i>	7
BÖLÜM-2: TELEFON ETME VE TELEFONUN DİĞER TEMEL İŞLEMLERİ .	9
TELEFON GÖRÜŞMELERİ YAPMA	9
<i>Telefon Etme</i>	10
<i>Telefon Alma</i>	10
<i>Çağrı Sonlandırma</i>	10
<i>Çağrı Sesi Kapatma</i>	11
<i>Çağrı Bekletme</i>	11
<i>Çağrı Aktarma</i>	11
<i>Yeniden Arama</i>	12
<i>Çağrı Park Etme</i>	12
<i>Çağrı Alma İşlevini Kullanma</i>	13
Grubunuz İçindeki Çağrıların Alınması.....	13
Grubunuz Dışındaki Çağrıların Alınması.....	13
ÇAĞRI YÖNLENDİRME İŞLEVİNİ KULLANMA	14
<i>Çağrı Yönlendirme İşlevinin Telefonunuza Kurulması</i>	15
<i>Çağrı Yönlendirme İşlevi Telesekreterinizle Nasıl Çalışır</i>	15
KONFERANS GÖRÜŞMELERİ YAPMA	16
<i>Konferans Görüşmeleri Yapma</i>	16
<i>Konferans Görüşmeleri İle İlgili İpuçları</i>	16
<i>Benimle-Buluş Konferans Görüşmeleri</i>	17
Benimle-Buluş Konferansı Yapma	17
Benimle-Buluş Konferansına Katılma.....	18
TELEFON SESİNİ AYARLAMA	18
BÖLÜM-3: ÖZELLİKLİ BUTONLAR	19
LCD EKRANI KULLANMA KONUSUNDA İPUÇLARI	20
SERVICES BUTONUNUN KULLANILMASI	20
<i>Dahili Hat Değişkenliği Hizmetinin Kullanılması</i>	21
Dahili Hat Değişkenliğine Nasıl Girilir.....	22
Dahili Hat Değişkenliğinden Nasıl Çıkılır.....	23
Dahili Hat Değişkenliği PIN Numaranızı Nasıl Değiştirebilirsiniz	23
<i>Cisco IP Telefon Hizmetlerinin Kurulması</i>	24

Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarına Nasıl Girilir	24
Hizmetlere Nasıl Abone Olunur	25
Abonelikler Nasıl Değiştirilir yada İptal Edilir	26
<i>Kişisel Adres Defterinizin Kullanılması</i>	27
Yeni Bir Adres Defteri Girişi Oluşturma	27
Bir Adres Defteri Girişi Arama	28
Bir Adres Defteri Girişini Silme	29
<i>Telefon Numaralarına Hızlı Arama Kodları Verme</i>	29
MESSAGES BUTONUNUN KULLANILMASI	31
<i>Telesekreterin Ayarlanması</i>	31
<i>Telesekretere Erişim</i>	32
SETTINGS BUTONUNUN KULLANILMASI	32
<i>LCD Kontrast Ayarının Değiştirilmesi</i>	32
<i>Zil Sesinin Değiştirilmesi</i>	33
<i>Ağ Konfigürasyon Verilerine Erişim</i>	33
<i>Durum Verilerine Erişim</i>	34
DIRECTORIES BUTONUNU KULLANMA	34
<i>Dizini Görüntülemek yada Dizinden Arama Yapmak</i>	35
HEMEN YARDIM ALMAK İÇİN ? BUTONUNUN KULLANILMASI	36

BÖLÜM-4: KULLANICI WEB SAYFALARINDAN TELEFON YADA AYGIT

PROFİLİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ 37

KULLANICI OPSİYONLARI WEB SAYFALARINDAN NELER YAPABİLİRSİNİZ	37
HIZLI ARAMA BUTONLARININ AYARLANMASI	38
TELEFONUNUZUN BAŞINDA DEĞİLKEN ÇAĞRI YÖNLENDİRME İŞLEVINİN AYARLANMASI	39
ÇAĞRI YÖNLENDİRME NASIL İPTAL EDİLİR	40
MESAJ BEKLETME GÖSTERGE LAMBASI NASIL AYARLANIR	41
VARSAYILAN DİL NASIL DEĞİŞTİRİLİR	41
<i>Kullanıcı Opsiyonları İçin Dilin Değiştirilmesi web sayfaları</i>	42
<i>Telefon LCD Ekranı İçin Dilin Değiştirilmesi</i>	43

1

Cisco IP Telefonunuzun Temel Özellikleri



BÖLÜM-1: Cisco IP Telefonunuzun Temel Özellikleri

Bu bölümde aşağıdakiler açıklanmıştır:

- IP Telefonunuzun Tuş, Gösterge ve Diğer Parçaları
- Teknik Özellikler
- Kablo Bağlantıları.









IP Telefonunuzun Tuş, Gösterge ve Diğer Parçaları






Cisco IP Telefonu, Model 7960



Cisco IP Telefonu, Model 7940

1	Gösterge ışığıyla birlikte ahize	Geleneksel bir ahize gibi işler. Ahizenin üstündeki ışık telefon çaldığında yanıp söner ve bir sesli posta iletisi aldığınızda yanık kalır.
2	LCD ekranı	Saat, tarih, telefon numaranız, arayanın numarası, hat/çağrı durumu ve programlanabilir tuş takımını görüntüler.
3	Cisco IP Telefon modeli	Cisco IP Telefon modelinizi belirtir.
4	Hat ya da hızlı arama düğmesi 	Yeni bir hat açar, LCD ekranındaki numaraya hızlı arama yapar, ya da bir çağrıyı sonlandırır . Cisco IP Phone 7960'ta altı adet hat ya da hızlı arama düğmesi bulunur.
5	Ayak ayarı	Telefon tabanının açısını ayarlamanızı sağlar.
6	Dizinler düğmesi 	Tüm çağrılara ve dizinlere erişim sağlar.
7	? düğmesi 	Bir telefon düğmesi ya da işlevi için LCD ekranınızda yardım görüntüler.
8	Ayarlar düğmesi 	Karşıtlık, sil sesi, ağ yapılandırması ve durum bilgileri gibi telefon ayarlarına erişim sağlar.
9	Hoparlör düğmesi 	Hoparlörü açar ve kapatır.
10	Sessiz Düğmesi 	Sessizliği açar ve kapatır.
11	Kulaklık düğmesi 	Kulaklığı açar ve kapatır.
12	Ses düğmesi 	(Hangisi geçerli olarak etkinse) ahizenin, kulaklığın ya da hoparlörün sesini artırır ya da azaltır. Aynı zamanda zil sesiyle (ahize yuvasındaysa) LCD karşıtlığını denetler.

13	Servisler Düğmesi 	Telefon hizmetlerine erişim sağlar (varsa).
14	Mesaj düğmesi 	Bir ileti sistemine erişim sağlar (varsa).
15	Navigasyon düğmesi 	LCD ekranda görüntülenen metin ve seçili özellikler arasında gezinmenizi sağlar.
16	Çevirme tuş takımı	Geleneksel bir telefondaki çevirme tuş takımı gibi çalışır.
17	Programlanabilir tuşlar	Karşılık gelen LCD sekmelerinde görüntülenen işlevleri gerçekleştirmenizi sağlar. Programlanabilir tuşlar LCD ekranınızın altında görüntülenen özellik seçeneklerine karşılık gelir. Programlanabilir tuşlar telefonunuzun durumuna göre değişiklik gösterir. Örneğin, ahizeyi kaldırdığınızda başka bir Programlanabilir tuş bileşimi görünürken telefonu kullanmadığınızda başka bir Programlanabilir tuş bileşimi görürsünüz.

Teknik Özellikler

Genel Teknik Özellikler

- 24 adet üzerinde kullanıcı tarafından ayarlanabilen zil sesi
- ADA-uyumlu sese sahip duyma-yardım-uyumlu (HAC)
- G.711 ve G.729a ses sıkıştırma
- H.323 ve Microsoft NetMeeting uyumluluğu
- IP adresi ataması – DHCP istemcisi ya da durağan yapılandırılmış
- Sistem tabanında rahatlık gürültü üretimi ve ses etkinlik algılaması (VAD) programlaması
- Hat genişlemesi, güvenlik erişimi gibi ilerideki eklenti seçenekleri için EIA/TIA RS-232 bağlantı noktası

Fiziksel Teknik Özellikler

- Boyutlar: 8 x 10.1/2 x 6 inç. (20.32 x 26.67 x 15.24 cm) (Y x G x D)
- Ağırlık: 3.5 lb (1.6 kg)
- Gümüş rengi kenarlı koyu gri dokulu polycarbonat akrilonirila bütadien stiren (ABS) plastik
- İsteğe bağlı AC – DC güç kaynağı CP-PWR-CUBE kullanılarak masaüstünden yerel olarak sağlanan 48 VDC gereklidir.

Gerekli Güç Kabloları

AC Ülke Güç Kabloları gereklidir

- CP-PWR-CORD-NA (Kuzey Amerika)
- CP-PWR-CORD-CE (Orta Avrupa)
- CP-PWR-CORD-UK (İngiltere)
- CP-PWR-CORD-AU (Avustralya)
- CP-PWR-CORD-JP (Japonya)
- CP-PWR-CORD-AP (Asya Pasifik)

Sıcaklık

- İşletim sıcaklığı : 32° ile 104° F arası (0° ile 40° C arası)
- Nisbi nem: %10 ile %95 (yoğunlaşmayan)
- Depolama sıcaklığı: 14° ile 140° F arası (-10° ile 60° C arası)

Düzenleme Uyumluluğu

- CE İşareti

Güvenlik

- UL-1950
- EN 60950
- CSA-C22.2 No. 950
- IEC 60950
- AS/NZS 3260
- TS 001

Elektro Manyetik Uyumluluk

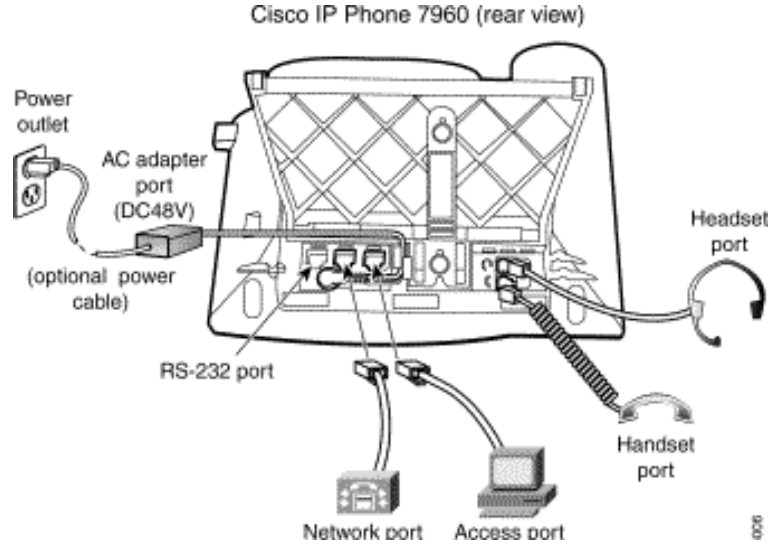
- 47 CFR 15. Kısım B Sınıfı
- ICES-003 B Sınıfı
- EN55022 B Sınıfı
- CISPR22 B Sınıfı
- AS/NZS 3548 B Sınıfı
- VCCI B Sınıfı
- EN55024
- CE İşareti

Telekom

- FCC CFR47, 68. Kısım (HAC)
- IC CS-03

Kablo Bağlantıları

Bağlantı Noktaları



Güç çıkışı

AC adaptör bağlantı noktası (DC48V)

(İsteğe bağlı güç kablosu)

RS-232 bağlantı noktası

Ağ bağlantı noktası (10/100 SW)

Erişim bağlantı noktası (10/100 PC)

Ahize bağlantı noktası

Kulaklık bağlantı noktası

Bağlantı İşlemi

Cisco IP Telefonu 7940 ve 7960'a güç verildikten sonra telefon başlangıç işlemini gerçekleştirir. İşlem tamamlandıktan sonra, telefonun dahili numarasını ve tarihle saati görüntüleyen LCD ekranı görüntülenir. Telefon başarılı şekilde başlamazsa, yardım için sistem yöneticinizle bağlantı kurun.

Telefonu, telefona ev sahipliği yapacak şekilde önceden hazırlanmış bir ağa kurmak için aşağıdaki prosedürü izleyin.

1. Telefondaki ağ bağlantı noktasına (ortadaki bağlantı noktası) bir Ethernet kablosu bağlayın. Cisco IP telefonla birlikte gelen Ethernet kablosunu kullanın. Daha uzun bir kabloya gerek duyarsanız sistem yöneticinizle bağlantı kurun.
2. Ahizeyi ve kulaklığı bağlantı noktasına bağlayın.

3. Ethernet kablosunu masaüstü bilgisayarınızdan IP telefonun üzerindeki erişim bağlantı noktasına bağlayın (isteğe bağlı). Cisco IP Phone yoluyla bilgisayarınızı ağa bağlamak için bilgisayarınız telefonunuza bağlı olmalıdır. İş yerinizde çoklu Ethernet bağlantı noktaları varsa, firmanız bu seçeneği tercih edebilir.
4. Güç fişini DC48V AC adaptör bağlantı noktasına (isteğe bağlı) takın. Kablonun 10/100 PC bağlantı noktasının sağındaki tutuculardan geçtiğinden emin olun. Cisco IP Phone 7960'a bir dış güç kaynağı, bir anahtarlama modülü ya da güç birimi paneli yoluyla güç verilebilir. Telefonunuzun gücü nasıl aldığından emin değilseniz, sistem yöneticinizle bağlantı kurun.
5. Ekran ve düğmelerin sizin kullanımınız açısından rahat olacağı şekilde ayakların yüksekliğini ayarlayın.
 - a. Ayak ayar topunu itin.
 - b. Ayağı istediğiniz yüksekliğe ayarlayın.

2

Telefon Etme ve Telefonun Diğer İşlevleri



BÖLÜM-2: Telefon Etme ve Telefonun Diğer Temel İşlevleri

Telefonun temel işlevleri telefon etme, telefon alma ve çağrı yönlendirmedir. Aşağıdaki kısımlarda Cisco IP Phone 7960 ve 7940 model telefonunuzda bu temel işlevleri nasıl yapacağınız anlatılmıştır:

- Telefon Etme
- Çağrı Yönlendirme İşlevini Kullanma
- Konferans Görüşmeleri Yapma
- Telefon Sesini Ayarlama

Telefon Görüşmeleri Yapma

Bu kısımlar nasıl telefon edebileceğinizi, telefon alabileceğinizi yada nasıl bir telefon görüşmesi yapabileceğinizi anlatır:

- Telefon Etme
- Telefon Alma
- Çağrı Sonlandırma
- Çağrı Sesi Kapatma
- Çağrı Bekletme
- Çağrı Aktarma
- Yeniden Arama
- Çağrı Park Etme
- Çağrı Alma İşlevini Kullanma

Telefon Etme

Cisco IP Phone cihazınız ile aşağıdaki yollardan birini kullanarak telefon edebilirsiniz:

- Telefon ahizesini kaldırıp numarayı çeviriniz.
- Dahili telefonunuza uyan **line** butonuna basınız ve aramak istediğiniz numarayı çeviriniz.
- **NewCall** tuşuna basınız ve numarayı çeviriniz.
- Kulaklık kullanıyorsanız, **Headset** butonuna basıp numarayı çeviriniz.
- Hoparlörü kullanıyorsanız, **Speaker** butonuna basıp numarayı çeviriniz.
- Hızlı arama numaraları belirlediyseniz, ilgili numaraya telefon etmek için bir **Speed dial** butonuna basınız. Ayrıntılar için “Hızlı Arama Butonlarının Ayarlanması” kısmına bakınız.
- Mevcut birkaç dizinden bir numara seçtikten sonra **Dial** tuşuna basınız. Ayrıntılar için “Directories Butonunu Kullanma” kısmına bakınız.
- En son aranan numaraya telefon etmek için **Redial** tuşuna basınız.

İpucu:

Telefonunuzdaki butonların, tuşların ve diğer kısımların yerlerini belirlemek için, “Cisco IP Telefonunuzun Temel Özellikleri” kısmına bakınız.

Telefon Alma

Gelen çağrıyı yanıtlamak için:

- Ahizeyi kaldırın.
- Bir kulaklık kullanıyorsanız, **Headset** butonuna basınız, daha sonra gelen çağrı **line** butonuna basınız.
- Hoparlörü kullanmak için, **Answer** tuşuna yada **Speaker** butonuna basınız.

Çağrı Sonlandırma

Bir çağrıyı sonlandırmak için:

- Ahizeyi kapatın.
- Bir kulaklık kullanıyorsanız, **Headset** butonuna yada **EndCall** tuşuna basınız.
- Hoparlörü kullanıyorsanız, **Speaker** butonuna yada **EndCall** tuşuna basınız.

Çağrı Sesi Kapatma

Bir görüşme esnasında ahizeyi, kulaklığı yada hoparlörün sesini kapatabilirsiniz. Ses kapatma özelliği telefonunuzun mikrofonunu geçici süre devre dışı bırakır. Mute (ses kapatma) özelliği hattın diğer ucundaki taraf yada tarafların sizi duymalarını engeller, ancak bu durum onları duymanızı engellemez.

Bir telefonun sesini kapatmak için, **Mute** butonuna bakınız. Sesi açmak için, **Mute** butonuna tekrar basınız.

Çağrı Bekletme

Bir çağrıyı beklettiğinizde, siz ve karşı taraf birbirinizin konuşmalarını duyamazsınız ancak çağrı aktiftir. Bir çağrı bekletildiğinde diğer çağrıları yanıtlayabilirsiniz.

Not: Bekletme özelliği kullanıldığında müzik yada bir bip tonu duyulur. Bu nedenle, Konferans görüşmelerini beklemeye almaktan kaçınınız.

- Bir çağrıyı bekletmek için, **Hold** tuşuna basınız.
- Çağrıya geri dönmek için, **Resume** tuşuna basınız.
- Birden fazla çağrı beklemeye alınmışsa, **Resume**'e basmadan önce istenen çağrıyı seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız.
- Birden çok *hat* üzerinde birden çok çağrı beklemeye alınmışsa, kullanmak istediğiniz hat için **line** butonuna basınız ve istenen çağrıyı seçmek için Navigasyon butonunu kullanın. **Resume**'e basın.

Telefonunuzun LCD ekranı üzerinde tek bir hat görüntülediği için Navigasyon butonunu kullanamıyorsanız, başlatmak istediğiniz çağrı yanındaki **line** butonuna basınız. Telefonunuz bu noktada yeni bir hat açarsa, istenen noktaya geri dönmek için **EndCall** tuşuna basınız.

Çağrı Aktarma

Bir çağrıyı başka bir telefona aktarmak için bu adımları izleyiniz.

Prosedür:

- | | |
|---------------|--|
| Adım 1 | Bir çağrı esnasında, Transfer tuşuna basınız. Telefon böylece beklemeye alınmış olur. |
| Adım 2 | Çağrıyı aktarmak istediğiniz numarayı yada ofis dahili numarasını çeviriniz. |

Adım 3	Diğer tarafta telefon çaldığında, Trnsfer butonuna tekrar basınız. Yada, karşı taraf telefona baktığında, çağrıyı bildirin ve daha sonra Trnsfer butonuna basınız.
Adım 4	Ahizeyi kullanıyorsanız, ahizeyi kapatınız. Karşı tarafın çağrıyı reddetmesi durumunda, esas çağrıya geri dönmek için Resume tuşuna basınız.

Yeniden Arama

En son aranan numarayı yeniden aramak için, Redial tuşuna basınız. Ahizeyi kaldırmadan bunun yapılması hoparlör yada kulaklığı devreye sokacaktır.

En önemli hattınız dışında bir hattan bir numarayı yeniden aramak için, istediğiniz hattın butonuna basınız ve daha sonra **Redial** butonuna basınız.

Çağrı Park Etme

Bir çağrıyı saklayıp daha sonra Cisco CallManager sistemindeki başka bir telefondan (örneğin, başka birinin ofisi içindeki yada bir konferans salonundaki telefonu) çağırmak için bir çağrıyı park ediniz. Çağrı park numaraları sistem yöneticiniz tarafından bu amaçla önceden düzenlenir.

Bir çağrıyı park etmek için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:	
Adım 1	Aktif bir çağrı esnasında, Park sekmesini görene kadar more tuşuna basınız.
Adım 2	Park sekmesine basınız. LCD ekranı çağrının saklandığı özel çağrı park numarasını ekranda gösterir. Ekran bir çağrı park numarası göstermez ise, çağrı park özelliği tarafınızdan kullanılamaz.
Adım 3	Çağrı park numarasını not edin ve daha sonra telefonu kapatınız. Çağrı o numarada park eder, böylelikle çağrıyı başka bir telefondan geri çağırabilirsiniz.
Adım 4	Park edilen çağrıyı Cisco CallManager sistemindeki herhangi bir telefondan geri çağırmak için, çağrının park edildiği çağrı park numarasını çeviriniz.

Not:	Park edilen çağrı esas destinasyonunda yeniden çalmaya başlamadan geri çağırmak için önce kısıtlı vaktiniz vardır. Bu süre için sistem yöneticinize bakınız.
-------------	--

Çağrı Alma İşlevini Kullanma

Çağrı alma özelliğini kullanarak kendi telefonunuz dışında bir dahili telefonda çalan bir telefonu cevaplayabilirsiniz.

Cisco IP Phone telefonu üzerinde aşağıdaki başlıklar altında tanımlanan iki türlü çağrı alma biçimi vardır:

- Grubunuz İçindeki Çağrıların Alınması
- Grubunuz Dışındaki Çağrıların Alınması

Not:

Çağrı alma ve grup çağrı alma özellikleri sistem yöneticiniz tarafından konfigüre edilen opsiyonel özelliklerdir; telefonunuz varsayım olarak bu özellikleri desteklemez.

Grubunuz İçindeki Çağrıların Alınması

Çağrı alma özelliği kendi grubunuz içindeki gelen çağrıları almanızı sağlar. Bu anlamda, bir "grup" sistem yöneticiniz tarafından tanımlandığı şekliyle Cisco IP Phone dahili telefonlarının her türlü birleştirilmesidir. Örneğin, grubunuz çevre ofisler yada odacıklarda çalışan meslektaşlarınızı kapsayabilir.

Grubunuzdaki başka bir dahili numaraya gelen bir çağrının sizin dahili numaranızda çalması için çağrı alma işlevini aktif hale getirin.

Prosedür:

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Cisco IP Phone üzerindeki uygun herhangi bir line butonuna basınız. |
| Adım 2 | PickUp tuşuna basınız. Çağrı sizin telefonunuzda çalacaktır. |
| Adım 3 | Gelen çağrıyı cevaplayınız. |

İpucu:

Çağrı alma özelliğini aktif hale getirdiğinizde birden fazla gelen çağrı varsa, cevaplanmamış ilk çağrı telefonunuzda çalacaktır.

Grubunuz Dışındaki Çağrıların Alınması

Grup çağrı alma özelliği kendi grubunuz içindeki yada başka gruplardaki gelen çağrıları alabilmenizi sağlar. Bir "grup" çevre ofisler yada odacıklarda çalışan meslektaşlarınızı kapsayabilir.

Bu özelliği kullanırken uygun çağrı alma grubu numarasını tuşlamalısınız. Çağrı alma grubu numarası size sistem yöneticiniz tarafından verilir.

Prosedür:

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Uygun herhangi bir line butonuna basınız. |
| Adım 2 | GPickUp tuşuna basınız. |
| Adım 3 | İstedığınız çağrı alma grup numaranızı tuşlayın. |
| Adım 4 | Telefonunuza yeniden yönlendirilen gelen çağrıyı cevaplayın. |
| Adım 5 | Faklı bir çağrı alma grup numarası kullanarak bir çağrıyı almak için, telefonu kapatın ve Adım 1'den tekrar başlayın. |

İpucu:

Çağrı alma özelliğini aktif hale getirdiğinizde birden fazla gelen çağrı varsa, cevaplanmamış ilk çağrı telefonunuzda çalacaktır. Grupta cevaplanmamış herhangi bir çağrı yoksa, yada geçersiz bir grup numarası tuşlarsanız, hızlı meşgul tonu duyarsınız.

Çağrı Yönlendirme İşlevini Kullanma

Çağrı yönlendirme işlevi gelen tüm çağrıları Cisco IP Phone telefonunuzdan yeniden yönlendirebilmenizi sağlar.

Çağrı yönlendirme işlevini aşağıdakileri yapmak için kullanınız:

- Gelen çağrıları başka bir numaraya göndermek— Çağrı yönlendirme işlevini çağrılarınızı çağrılara cevap verebileceğiniz başka bir numaraya göndermek için kullanınız (örneğin, farklı bir ofiste çalışacaksanız).
- Gelen çağrıları doğrudan telesekretere göndermek— Çağrı yönlendirme işlevini çağrılarınızı doğrudan telesekreter sisteminize göndermek için kullanınız. Çağrılar çağrı yönlendirme özelliği ile telesekreterinize yönlendirildiğinde masa telefonunuz çalmayacaktır.

Çağrı yönlendirme işlevi çağrılarınızı başka bir IP Phone telefonuna yada geleneksel bir analog telefona gönderebilirsiniz.

Bu kısımda aşağıdaki konular anlatılacaktır:

- Çağrı Yönlendirme İşlevinin Telefonunuza Kurulması
- Çağrı Yönlendirme İşlevi Telesekreterinizle Nasıl Çalışır

Çağrı Yönlendirme İşlevinin Telefonunuza Kurulması

Çağrı yönlendirme işlevini telefonunuza kurmak için aşağıdaki adımları takip ediniz.

Prosedür:	
Adım 1	CFwdAll tuşuna basınız. İki bip sesi duyacaksınız.
Adım 2	Tüm çağrılarınızı yönlendirmek istediğiniz numarayı giriniz.
Not:	Numarayı o numaraya telefon ediyormuşçasına tam olarak girdiğinizden emin olunuz. Örneğin, gerekirse 9 yada alan kodu gibi bir erişim kodu giriniz. Sistem yöneticiniz çağrı yönlendirme özelliğini şirket içindeki numaralar ile sınırlayabilir.
	Numarayı girdikten sonra, LCD ekranın sağ üst köşesinde yanıp sönen bir sağ oklu canlandırma bir telefon ikonu ekrana gelecektir. LCD ekrana ayrıca çağrılarınızın yönlendirildiği numara yada dahili numarayı teyit eden bir mesaj da gelecektir.
Adım 3	Çağrı yönlendirme işlevini iptal etmek için, CFwdAll tuşuna basınız.

İpucu:	<ul style="list-style-type: none">• Cisco IP Phone telefonunuzun bulunduğu yerde olmasanız bile telefonunuzdan tüm çağrılarını yönlendirebilirsiniz. Bunu yapmak için, bir web sayfasına erişmeniz gerekir. Talimatlar için “Telefonunuzun Başında Değilken Çağrı Yönlendirme İşlevinin Ayarlanması” kısmına bakınız.• Çağrı yönlendirme işlevini gelen tüm çağrılarınızı masa üstü telefonunuz çalmadan doğrudan telesekreterinize göndermek için kullanabilirsiniz. Talimatlar için “Çağrı Yönlendirme İşlevi Telesekreterinizle Nasıl Çalışır” kısmına bakınız.
---------------	---

Çağrı Yönlendirme İşlevi Telesekreterinizle Nasıl Çalışır

Aşağıda mevcut telesekreter sisteminizde çağrı yönlendirme işlevinin kullanılması ile ilgili sorabileceğiniz iki soru vardır:

Başka bir numaraya yönlendirdiğim bir çağrıyı cevaplayamazsam, çağrı tekrar telesekreterime geri mi yönlendirilecek?

Evet—yönlendirilen çağrı bir kişi yada mekanik bir telesekreter tarafından alınmadıkça. Çağrı yönlendirme işlevi Cisco IP Phone telefonunuza gelen bir çağrıyı başka bir numaraya göndermesine karşın, Cisco IP Phone telefonunuz yönlendirilen çağrıyı çağrı cevaplanana kadar (başka bir deyişle, bir kişi yada mekanik bir

telesekreter tarafından alınana kadar) bırakmaz. Cisco IP Phone telefonunuz yönlendirilen bir çağrıyı belirli sayıda çaldıktan sonra “cevaplanmamış” çağrı olarak kabul eder. Cevaplanmamış yönlendirilmiş çağrılar (varsa) telesekreter sisteminize geri yönlendirilir.

Çağrılarımı masaüstü telefonum çalmadan doğrudan telesekretere göndermek için çağrı yönlendirme işlevini kullanabilir miyim?

Evet. “Çağrı Yönlendirme İşlevinin Telefonunuza Kurulması” kısmındaki prosedürü izleyiniz ve Adım 3’e geldiğinizde telesekreteriniz için pilot numarayı giriniz. Pilot numara telesekreter sisteminize uzaktan (örneğin bir ev telefonundan yada mobil bir telefondan) erişmek için normal olarak kullandığınız numaradır. Pilot numaranızı bilmiyorsanız, sistem yöneticinizden isteyiniz.

Konferans Görüşmeleri Yapma

Cisco IP Phone telefonunuz konferans görüşmelerini destekler, ve böylelikle aynı anda birkaç kişi ile konuşabilmenize olanak sağlar.

Bu kısımda aşağıdaki başlıklar anlatılmıştır:

- Konferans Görüşmeleri Yapma
- Konferans Görüşmeleri İle İlgili İpuçları
- Benimle-Buluş Konferans Görüşmeleri

Konferans Görüşmeleri Yapma

Bir çağrıyı konferans görüşmesine çevirmek için aşağıdaki adımları takip edin.

Prosedür:	
Adım 1	Bir çağrı esnasında, more tuşuna ve daha sonra Confrn tuşuna basınız. Bu işlem otomatik olarak yeni bir satırı aktif hale getirir ve ilk tarafı beklemeye alır.
Adım 2	Başka bir numara yada dahili numaraya telefon edin.
Adım 3	Telefon bağlandığında, yeni tarafı konferans görüşmesine eklemek için Confrn butonuna tekrar basınız. Konferans görüşmesine taraf eklemek için bu adımları tekrar ediniz.

Konferans Görüşmeleri İle İlgili İpuçları

- Konferans görüşmesini başlatan kişi **RmLstC** tuşuna basarak eklediği son kişiyi düşürebilir.
- Bir konferans görüşmesini bitirmek için, taraflardan biri dışında hepsi telefonunu kapatmalıdır.

- Konferans görüşmesini başlatan kişi telefonunu kapattığında, görüşmeye başka bir taraf eklenemez.
- Bir konferans görüşmesinin sesini kapatmak için, **Mute** butonuna basınız.
- Bir konferans görüşmesini beklemeye almak için, **Hold** tuşuna basınız.

Not: Bekletme özelliği kullanıldığında müzik yada bip tonu duyulur. Bu nedenle, bir konferans görüşmesini beklemeye almaktan kaçınınız.

- Bir konferans görüşmesini hoparlöre vermek için, **Speaker** butonuna basınız. Hoparlörün sesini kesmek için **Mute** butonuna basınız. Konferans yapan taraflar sizi duyamaz ama siz onları duyabilirsiniz.
- Bir konferans görüşmesini başka bir kişiye aktarmak için **Trnsfer** tuşuna basınız. Görüşmeyi aktarmak istediğiniz kişinin numarasını tuşlayın ve daha sonra **Trnsfer** butonuna tekrar basın. Tüm taraflar aktarılacaktır.

Benimle-Buluş Konferans Görüşmeleri

Cisco IP Phone telefonunuz Benimle-Buluş konferanslarını destekler. Benimle-Buluş konferansları arayan diğer kişilerin konferans görüşmesine arayarak katılabilmelerini mümkün kılar. Benimle-Buluş konferansları sistem yöneticiniz tarafından bu amaçla önceden düzenlenen özel bir konferans numarası gerektirir.

Bu kısımda aşağıdaki konular anlatılacaktır:

- Benimle-Buluş Konferansı Yapma
- Benimle-Buluş Konferansına Katılma

Benimle-Buluş Konferansı Yapma

Benimle-Buluş konferans görüşmenizi yapmak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Başlamadan Önce

Gereken Benimle-Buluş konferans numarası yada numaraları için sistem yöneticiniz ile temas kurunuz.

Prosedür:

- | | |
|--------|---|
| Adım 1 | Meet-Me sekmesini görüntülemek için more tuşuna iki kere basınız. |
| Adım 2 | Meet-Me tuşuna basınız. |

- | | |
|---------------|---|
| Adım 3 | Benimle-Buluş konferans numarasını tuşlayın. |
| Adım 4 | Benimle-Buluş konferansı yapmak için sesli talimatları izleyiniz. |

Benimle-Buluş Konferansına Katılma

Benimle-Buluş konferansına katılmak için, tek yapmanız gereken Benimle-Buluş konferansını başlatan kişi tarafından verilen Benimle-Buluş konferans numarasını tuşlayınız. Konferansı başlatan kişi numarayı tuşlayıp konferansı yapmaya başlar başlamaz konferansa bağlanırsınız. Cisco IP Phone telefonunuz üzerindeki **Meet-Me** tuşuna basmanız gerekmez.

Telefon Sesini Ayarlama

Telefon zil sesinin düzeyini değiştirmek için, ahize yerinde iken yukarı yada aşağı **Volume** butonuna basınız. Örnek zil sesleri duymak ve sesi istenen düzeye getirmek için **Volume** butonuna basmaya devam ediniz. Zil sesi otomatik olarak saklanır.

Not:	Zil sesi düzeyini değiştirmenin yanında, zil melodisini de değiştirebilirsiniz. Talimatlar için “Zil Sesinin Değiştirilmesi” kısmına bakınız.
-------------	---

3

Özellikli Butonlar



BÖLÜM-3: Özellikli Butonlar

Cisco IP Phone telefonunuzda beş adet özellikli buton bulunmaktadır:

- Services butonu—Hizmetleri telefonunuzun LCD ekranı üzerinde gösterir. Bu hizmetler Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını kullanarak önceden abone olduğunuz hizmetlerdir.
- Messages butonu—Telesektörünüze erişim sağlar.
- Settings butonu—Ağ ayarlarını telefonunuzun LCD ekranı üzerinde görüntüler, ayrıca telefonunuzun zil melodisini ve LCD kontrastını ayarlamak için opsiyonlar gösterir.
- Directories butonu—Kaçırılan, alınan ve yapılan çağrılar da dahil olmak üzere çeşitli dizinleri telefonunuzun LCD ekranı üzerinde gösterir.
- ? butonu—Butonlar ve özellikleri ile ilgili yararlı bilgiler gösterir.

Not: Telefonunuz üzerindeki özellikli butonların yerini belirlemek için “Cisco IP Telefonunuzun Ayrıntıları” kısmına bakınız.

Aşağıdaki kısımlar bu özellikli butonların kullanılması ile ilgili talimatlar içerir:

- LCD Ekranı Kullanma Konusunda İpuçları
- Services Butonunun Kullanılması
- Messages Butonunun Kullanılması
- Settings Butonunun Kullanılması
- Directories Butonunu Kullanma
- Hemen Yardım Almak İçin ? Butonunun Kullanılması

LCD Ekranı Kullanma Konusunda İpuçları

Aşağıda Cisco IP telefonunuz ile ilgili olarak LCD Ekranı Kullanma Konusunda İpuçları bulacaksınız. Bu ipuçları özellikli bir butona bastığınızda telefonunuzun LCD ekranında gözüken menü ve tuş opsiyonlarında dolaşmanıza yardımcı olabilir.

- Menü maddelerinde dolaşmanın iki yolu vardır:
 - Navigasyon butonu kullanılarak—Bir menü maddesini seçmek (yada karartmak) için **Navigasyon** butonuna (yukarı aşağı okları bulunan buton) basınız. Daha sonra **Select** tuşuna basınız.
 - Bir Madde Numarası kullanarak—Telefonunuzun tuş takımı üzerindeki LCD ekran üzerindeki madde numarasına karşılık gelen numara tuşuna basabilirsiniz. Örneğin, Settings (Ayarlar) menüsünden, Kontrast menüsüne erişmek için **1**'e, Ağ Konfigürasyon menüsüne erişmek için **3**'e vb. basın. Bu yöntemi solunda bir madde numarası bulunan herhangi bir menü maddesini seçmek için kullanınız.
- Önceki menüye geri dönmek için **Exit** tuşuna basınız.
- İşlev tuşları LCD ekranınızın altında bulunan opsiyon sekmelerine karşılık gelir. İşlev tuşları telefonunuzun durumuna bağlı olarak değişir. Örneğin, ahizeyi kaldırdığınızda bir takım işlev tuşu opsiyonu, ve telefon kullanımda olmadığında başka bir işlev tuşu takım görebilirsiniz.
- **>>** işlev tuşu imlecinizin konumunu değiştirebilmenizi sağlar. **<<** işlev tuşu bir girişteki bir karakter yada bir haneyi silebilmenize imkan sağlar. Yanlış yaparsanız yada yapılan bir giriş düzenlemeniz gerekirse **<<** yada **Delete** işlev tuşuna basınız.

Not:

LCD ekranınızda görünen varsayılan dili (mesela, İngilizce yada Fransızca) değiştirebilirsiniz. Talimatlar için "Telefon LCD Ekranı için Dilin Değiştirilmesi" kısmına bakınız.

Services Butonunun Kullanılması

Cisco IP telefonunuzdaki Services butonu Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları ile koordinasyonlu olarak çalışır:

- İlk olarak, web-tabanlı hizmetlere abone olmak için web sayfalarını kullanın.
- Daha sonra, aboneliklerinize erişmek için telefonunuz üzerindeki **Services** butonuna basınız. Bilgi yada menüler telefonunuzun LCD ekranı üzerinde görünür.

Hizmetlere abone olma konusunda daha fazla bilgi için "Cisco IP Phone Telefon Hizmetlerinin Kurulması" kısmına bakınız.

İpucu: İpucu Hizmetler nelerdir? Hizmetler Hızlı Arama ve Dahili Hat Değişkenliği gibi özel telefon özelliklerini içerebileceği gibi, bir Extensible Markup Language (XML)-tabanlı uygulama vasıtasıyla alınan sinema listeleri, haber başlıkları yada ülkeye özel hizmetler gibi bilgileri de içerir. Sistem yöneticiniz yararlanabileceğiniz hizmetleri belirleyecektir.

Bu kısımda aşağıdaki başlıklar anlatılmıştır:

- Dahili Hat Değişkenliği Hizmetinin Kullanılması
- Cisco IP Phone Telefon Hizmetlerinin Kurulması
- Kişisel Adres Defterinizin Kullanılması
- Telefon Numaralarına Hızlı Arama Kodları Verme

Dahili Hat Değişkenliği Hizmetinin Kullanılması

Sistem yöneticiniz Cisco CallManager Dahili Hat Değişkenliği hizmetini size sağlayabilir. Bu hizmet telefon numaranız ve kullanıcı profiliniz herhangi bir Cisco IP Phone ile ilişkilendirebilmenize olanak sağlar. Bir Cisco IP Telefona girmek için Dahili Hat Değişkenliği kişisel kimlik numaranızı (PIN) kullandığınızda, tanımlanan telefon numaranız ve Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarından ayarladığınız hizmetler o telefon ile ilişkilendirilecektir.

İpucu: Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları hakkında bilgi almak için “Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarına Nasıl Girilir” kısmına ve “Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarından Neler Yapabilirsiniz” kısmına bakınız.

Dahili Hat Değişkenliği çalışanların her gün aynı ofis mekanında rutin olarak iş yapmadıkları satış ofislerinde yada başka ortamlarda faydalı olabilir. Dahili Hat Değişkenliği ayrıca Cisco IP Telefonu sağlayan otellerden işlerinizi yürütebilmenize olanak sağlar. Sistem yöneticiniz bu servisi kullanıp kullanamayacağınız konusunda sizi bilgilendirecektir.

Bu kısımda aşağıdaki başlıklar anlatılmıştır:

- Dahili Hat Değişkenliğine Nasıl Girilir
- Dahili Hat Değişkenliğinden Nasıl Çıkılır
- Dahili Hat Değişkenliği PIN Numaranızı Nasıl Değiştirebilirsiniz

Dahili Hat Değişkenliğine Nasıl Girilir

Cisco CallManager Dahili Hat Değişkenliğine girmek için, aşağıdaki adımları izleyiniz. Sistem yöneticiniz size gerekli olan kullanıcı ID ve kişisel kimlik numaranızı (PIN) verecektir.

Prosedür:	
Adım 1	Cisco IP Phone model 7960 yada 7940 üzerindeki Services butonuna basınız. Telefonunuzun LCD ekranı üzerinde Services (Hizmetler) menüsü görünecektir.
Adım 2	Hizmetler menüsünden, Dahili Hat Değişkenliği için giriş opsiyonunu seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız. Daha sonra, Select tuşuna basınız.
Not:	Sistem yöneticiniz ilgili Dahili Hat Değişkenliği hizmetiniz için giriş opsiyonunuzun ve çıkış opsiyonunuzun adını seçer. Bu opsiyonlar telefonunuzun LCD ekranı üzerinde örneğin "login service" ve "logout service" olarak görünebilir.
Adım 3	Giriş (login) opsiyonunu seçtikten sonra, kullanıcı adınız ve PIN numaranızı girmeniz istenecektir. Kullanıcı adınızı giriniz. LCD ekranınız üzerine herhangi bir harf girmek için, ilgili bir numara tuşunu kullanınız. İlgili harfi görüntülemek için tuşa bir kere yada daha fazla basınız. Örneğin, "a" için 2 tuşuna bir kere "b" için iki kere ve "c" için üç kere basınız. Siz durduktan sonra, imleç bir sonraki harfi otomatik olarak girebilmenizi sağlamak için otomatik olarak ilerler. Hata yaparsanız << işlev tuşuna basınız.
Adım 4	Kullanıcı adınızı girdikten sonra, PIN numarası sorgusuna kaydırma yapmak için Navigasyon butonunu kullanınız.
Adım 5	PIN numaranızı giriniz ve submit işlev tuşuna basınız. Girdiğiniz Cisco IP Telefonu hızlı arama numaralarınız ve alınan hizmetler de dahil olmak üzere kullanıcı profil bilgilerinizi alır. Telefon ayrıca telefon numaranız ile ilişki kurar.
Adım 6	Bir önceki ekrana geri dönmek için Exit işlev tuşuna basınız.

İpucu:

- Kendisi için düzenlenmiş bir Cisco Dahili Hat Değişkenlik Hizmeti bulunan bir Cisco IP Telefonundan çıktysanız, girene kadar o telefondan arama yapamayacaksınız yada sesli mesajlarınızı kontrol edemeyeceksiniz. Messages butonuna yada dokunmatik tuş takımındaki herhangi bir butona bastıktan sonra bir meşgul tonu duyabiliyorsanız, telefonu kullanmadan önce sisteme giriş yapmalısınız.
- Ahizesi açıkta bulunan bir telefona giriş yapamazsınız.
- Dahili Hat Değişkenliği belirli bir süre sonra sizi otomatik olarak sistemden çıkarabilir. Bu süre limiti sistem yöneticiniz tarafından belirlenir.
- Zil türü, kontrast ayarları ve ses düzeyi ayarları Dahili Hat Değişkenliği profilinizde tutulmaz; bu ayarları doğrudan Cisco IP Telefonu üzerinde ayarlayınız.

Dahili Hat Değişkenliğinden Nasıl Çıkılır

Dahili Hat Değişkenliğinden çıkmaya hazır olduğunuzda, telefonunuz üzerindeki **Services** butonuna basınız, daha sonra Dahili Hat Değişkenliği için sistemden çıkış opsiyonunu seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız. **Select** tuşuna basınız. Bir önceki ekrana geri dönmek için **Exit** işlev tuşuna basınız.

Dahili Hat Değişkenliği PIN Numaranızı Nasıl Değiştirebilirsiniz

Dahili Hat Değişkenliği PIN numaranızı değiştirmek için, Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını kullanınız. Başka hizmetlere abone olmak için de bu hizmetleri kullanabilirsiniz.

Dahili Hat Değişkenliği PIN numaranızı değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:

Adım 1	Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları URL'ye erişmek amacıyla Web tarayıcınızı kullanınız. URL adres sistem yöneticiniz tarafından size verilecektir. Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları Giriş sayfası görünür.
Adım 2	Kullanıcı adınız ve PIN numaranızı girin ve Log On sekmesi üzerine tıklayın. Kullanıcı adınız ve PIN numaranız sistem yöneticiniz tarafından verilir. Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları Menü sayfası görünür.
Adım 3	Change your PIN sekmesine tıklayınız. Kişisel Kimlik Numaranızı Değiştirin sayfası görünür.

Adım 4	Gereken alanlara o anki adınızı ve yeni bir PIN numarası girin ve daha sonra Update sekmesine tıklayın
Adım 5	İşlemi bitirdiğinizde, sayfanın alt kısmında bulunan Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayın. Services Butonunun Kullanılması ile ilgili olarak daha fazla talimat için “Cisco IP Telefon Hizmetlerinin Kurulması” kısmına bakınız.

Cisco IP Telefon Hizmetlerinin Kurulması

Hizmetleri LCD ekranınız üzerinde görünebilecekleri şekilde belirlemek için, Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını kullanmanız gerekir.

Aşağıdaki başlıklar Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları ile hizmetlerin nasıl belirleneceğini anlatmaktadır:

- Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarına Nasıl Girilir
- Hizmetlere Nasıl Abone Olunur
- Abonelikler Nasıl Değiştirilir yada İptal Edilir.

Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarına Nasıl Girilir

Sisteme girmek ve ana menüye girmek için aşağıdaki talimatları izleyiniz.

Prosedür:	
Adım 1	Sistem yöneticiniz tarafından verilen URL adresine erişmek için Web tarayıcınızı kullanın. Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları Giriş sayfası görünür.
Adım 2	Kullanıcı adınız ve PIN numaranızı girin ve Log On sekmesi üzerine tıklayın. Kullanıcı adınız ve PIN numaranız sistem yöneticiniz tarafından verilir. Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları Menü sayfası görünür.
Adım 3	“Düzenlenecek aygıtı seçin” aşağı-açılır listesinden telefonunuzun yada, varsa, Dahili Hat Değişkenliği aygıtınızın profilini seçin. Menü, bağlama duyarlıdır ve seçtiğiniz aygıt yada aygıt profili için uygun opsiyonları görüntüler.

İpucu:

- Parolanız ile PIN numaranız arasındaki fark nedir? Parolanız Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarına erişebilmenizi sağlar. PIN numaranız ise Dahili Numara Değişkenlik Hizmetleri kullanıyorsanız bir telefona girebilmenize olanak sağlar.
- Gizliliğinizi korumak için parolanızı yada PIN numaranızı derhal yenisi ile değiştirin. Kullanıcı Opsiyonları Menü sayfasından, **Change your Password** sekmesi üzerine tıklayın. Kişisel kimlik numarası belirlemek için (PIN), Menü sayfanızdan **Change your PIN** sekmesi üzerine tıklayın.

Hizmetlere Nasıl Abone Olunur

Hava durumu, hisse fiyatları ve şirketinizde bulunan diğer hizmetler gibi bilgi hizmetlerine Cisco IP Phone's LCD ekranınızı kullanarak erişebilirsiniz. Telefonunuzdan bu hizmetlere erişmeden önce, sistem yöneticiniz bunları özelleştirmeli ve sizin kullanımınıza hazır hale getirmelidir. Buna ilave olarak, telefonunuz üzerinde görünmesini istediğiniz bu hizmetlere abone olmalısınız.

Hizmetlere abone olmak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, Configure your Cisco IP Phone Services sekmesi üzerine tıklattın (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa "Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları" kısmına bakınız.)
IP Telefon Hizmetleri Abonelik/Abonelik İptali sayfası görünür. |
| Adım 2 | "Mevcut Hizmetler" aşağı-açılır listesinden telefonunuza eklemek istediğiniz hizmetleri seçiniz. |
| Adım 3 | Continue butonuna basın. |
| Adım 4 | İstenen bilgileri girin. Örneğin, hizmet "sinema saatleri ise" hizmetin sizin bölgenizde bulunan sinemaları gösterebilmesi için posta kodunuzu girmeniz gerekebilir. |
| Adım 5 | İşleminizi bitirdiğinizde, ayarlarınızı kaydetmek için Subscribe sekmesine tıklayınız. Önceki ayarlarınızı geri vermek için, Back sekmesi üzerine tıklayın. |
| Not: | Telefonunuz Dahili Hat Değişkenliği kullanıyor ise, değişikliğin geçerli olması için sistemden çıkmalı ve Dahili Hat Değişkenliği hizmetine tekrar girmelisiniz. |

Adım 6 İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan **Return to the Menu** yada **Log Off** sekmesine tıklayınız.

- İpucu:**
- Abone olduğunuz hizmetleri görüntülemek için, Cisco IP telefonunuz üzerindeki Services butonu üzerine tıklayınız. İsteddiğiniz hizmeti seçmek için Navigasyon butonunu kullanın, daha sonra o hizmet ile ilgili bilgileri görüntülemek için Select işlev tuşuna tıklayınız. İşleminizi bitirdiğinizde, Hizmetler menüsünden çıkmak için services butonuna basınız.
 - Seçilen bir hizmetin birden fazla opsiyonu varsa, Cisco IP Telefonunuz otomatik olarak bu hizmetler arasında dolaşabilir. Aksi halde, bir sonraki opsiyona geçmek için Update işlev tuşuna basınız. Bazı hallerde, Update işlev tuşuna bastığınızda mevcut en yeni bilgiler gelir. Sistem yöneticiniz hizmet türüne bağlı olarak bu özellikleri birbirlerinden farklı olarak düzenleyebilirler.
 - Aynı hizmete birden fazla abone olabilirsiniz ve aynı hizmetin her birine farklı bir ad verebilirsiniz. Örneğin, birkaç bölge için bir hava durumu hizmetine abone olmak isterseniz, her versiyonu yeniden adlandırabilirsiniz.

Abonelikler Nasıl Değiştirilir yada İptal Edilir

Mevcut aboneliklerinizi istediğiniz zaman değiştirebilir yada bitirebilirsiniz. Bunu yapmak için, aşağıdaki adımları izleyin.

Prosedür:	
Adım 1	Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, Configure your Cisco IP Phone Services sekmesine tıklayın. (Menü web sayfasına erişme konusunda yardım ihtiyacınız varsa, "Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları" kısmına bakınız.) Ekranda IP Telefon Hizmetleri Abonelik/Abonelik İptali sayfası görünür.
Adım 2	Abone Olduğunuz Hizmetlerinde, değiştirmek yada bitirmek istediğiniz hizmetin üzerine tıklayınız.
Adım 3	Aboneliğinizi değiştirmek istiyorsanız, istenen alanlardaki bilgileri değiştirin ve Update sekmesi üzerine tıklayın. Yada aboneliğinizi yada hizmeti bitirmek için Unsubscribe sekmesi üzerine tıklayın.

Not: Telefonunuz Dahili Hat Değişkenliği kullanıyorsa, değişikliğin geçerli olabilmesi için Dahili IP telefonunuz üzerindeki Hat Değişkenliği hizmetinden çıkıp sisteme tekrar girmelisiniz.

Adım 4 İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayınız.

Kişisel Adres Defterinizin Kullanılması

Şirketiniz içinde ve dışındaki kişilerin listelerini içeren bir kişisel Adres Defteri açabilir ve tutabilirsiniz. Ayrıca kişisel Adres Defteri girişlerine Hızlı Arama kodları da verebilir ve telefon numaraları yerine bu kodları tuşlayabilirsiniz.

Not: Kullanmadan önce, varsa, Adres Defteri hizmetine ve Hızlı Arama hizmetine abone olmalısınız. Bu hizmetlerin tarafınızdan kullanılıp kullanılmayacağını öğrenmek için, “Hizmetlere Nasıl Abone Olunur” kısmındaki prosedürleri takip ediniz.

Bu kısımlar bir Adres Defteri girişini nasıl ekleyebileceğinizi, silbileceğinizi yada arayabileceğinizi anlatır:

- Yeni Bir Adres Defteri Girişi Oluşturma
- Bir Adres Defteri Girişi Arama
- Bir Adres Defteri Girişini Silme

Not: Adres Defteri sadece Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarından ayarlanabilir; Adres Defterine telefonun kendisinden ulaşamazsınız.

Yeni Bir Adres Defteri Girişi Oluşturma

Yeni bir Adres Defteri girişini yaratmak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:

Adım 1 Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, **Configure your Cisco Personal Address Book** sekmesine tıklayınız. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa “Kullanıcı Opsiyonlarına Web Sayfalarına Nasıl Girilir” kısmına bakınız.)
Kişisel Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfası ekrana gelir.

Not:	Artık girişleri manuel olarak ekleyebilir yada girişleri Microsoft Outlook Express adres defterinizden otomatik olarak aktarmak için senkronize edici bir uygulama kullanabilirsiniz. Senkronize ediciyi elde etmek için, Sistem yöneticiniz ile temas kurunuz.
Adım 2	Add a New Entry sekmesine tıklayınız Adres Defteri Girişi penceresi ekrana gelir.
Adım 3	Bilgileri istenen alanlara girin ve Insert sekmesine tıklayın.
Adım 4	İşleminizi bitirdiğinizde, Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfasında çalışmaya devam etmek için Return to Search , Fast Dials , yada Add a New Entry sekmesine tıklayınız. Çıkmak için, sayfanın altında bulunan Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayınız.

Bir Adres Defteri Girişi Arama

Bir Adres Defteri girişini araştırmak için aşağıdaki adımları izleyiniz.
Girişi bulduktan sonra,
Gerekirse giriş siler yada yenileyebilirsiniz.

Prosedür:	
Adım 1	Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, Configure your Cisco Personal Address Book sekmesi üzerine tıklayın. (Menü sayfasına erişme konusunda yardıma ihtiyacınız varsa "Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarına Nasıl Girilir" kısmına bakınız.) Kişisel Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfası ekrana gelir.
Adım 2	Herhangi bir arama alanına kısmi yada komple bilgi girin ve Find sekmesine tıklayın. Find sekmesine tıklamadan önce arama alanlarını boş bırakırsanız Adres Defterinizin tamamını görüntüleyebilirsiniz. Joker karakterler (*) dolaylı anlaşılır ve girmeleri gerekmez.
Adım 3	Girişin tamamını görüntülemek için kişinin adının herhangi bir kısmına tıklayınız.
Adım 4	İşleminizi bitirdiğinizde, Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfasında çalışmaya devam etmek için Return to Search , Fast Dials , yada Add a New Entry sekmesine tıklayınız. Çıkmak için, sayfa altındaki Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayın.

Bir Adres Defteri Girişini Silme

Bir Adres Defteri girişini silmek için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, Configure your Cisco Personal Address Book sekmesine tıklayınız. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa “Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları” kısmına bakınız.)
Kişisel Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfası ekrana gelir. |
| Adım 2 | Herhangi bir arama alanına kısmi yada tüm bilgileri giriniz ve Find sekmesine tıklayınız.
Find sekmesine tıklamadan önce arama alanlarını boş bırakırsanız Adres Defterinizin tamamını görüntüleyebilirsiniz. Joker karakterler (*) dolaylı anlaşılır ve girilmeleri gerekmez. |
| Adım 3 | Herhangi bir girişi silmek için, girişin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
Aramanızın sonucunda görüntülenen tüm girişleri silmek için, girişlerin üzerinde bulunan başlık çubuğundaki onay kutusuna onay işareti koyun. Bu yapıldığında, ekrana gelen girişler otomatik olarak seçilmiş olur. |
| Adım 4 | Delete Selected sekmesi üzerine tıklayın. |

İpucu:

Bir Adres Defteri girişini değiştirmek için, ilk olarak giriş araştırın, daha sonra giriş görüntüledikten sonra kişinin adı üzerine tıklayın. Adres Defteri Giriş penceresi açılır. Alanları istediğiniz gibi değiştirin ve **Update** sekmesine tıklayın.

Telefon Numaralarına Hızlı Arama Kodları Verme

Hızlı Arama özelliği daha kolay arama yapmak için bir telefon numarasına hızlı arama kodu atayabilmenize olanak sağlar. Çabuk arama özelliğinin aksine, hızlı arama özelliği Cisco IP telefonunuzun üzerinde ayrılmış butonlar ile sınırlı değildir. Bunun yerine, hızlı arama kodları telefon numarasının tamamının aranması yerine bir yada iki haneli sayılar (1’den 99’a kadar) ile aranmasına olanak sağlar.

Bir telefon numarasına hızlı arama kodları atamak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:

Cisco IP Telefonu 7940 ve 7960 Serisi Kullanım Kılavuzu

Bu prosedür Adres Defterinizde bulunan bir kişi için bir hızlı arama kodunu nasıl verebileceğinizi anlatır. Adres Defterinizde bulunmayan bir kişiye hızlı arama kodu vermek için, bu prosedürün sonundaki ipuçlarına bakınız.

- Adım 1** Telefon numarasının ait olduğu Adres Defteri girişini arayarak işe başlayın. Talimatlar için “Bir Adres Defteri Girişi Arama” kısmına bakınız.
- Adım 2** Daha sonra, ilgili girişin karşısında bulunan **fast dial** ikonu üzerine tıklayın.
Yeni bir Hızlı Arama Girişi penceresi ekranda görünür.
- Not:** Hızlı arama ikonu ekrana gelmezse, o kişinin Adres Defteri Girişi için henüz bir telefon numarası girmemişsinizdir. Bu durumda, girişi yenilemek için kişinin adı üzerine tıklayın.
- Adım 3** Hızlı Arama İlişkilendirme alanında, “Index” aşağı açılır listesinden bir hızlı arama kodu seçiniz. Daha önceden verilmemiş bir hızlı arama kodu seçin.
- Adım 4** Dizin Numarası İlişkilendirme alanında, bir Adres Defteri girişi seçin. Örneğin, “John Smith”i seçin.
- Adım 5** Bir sonraki adım bir hızlı arama kodu vermek istediğiniz telefon numarasının kişisel Adres Defterinizde bulunup bulunmadığına bağlıdır.
- Bir hızlı arama kodu vermek istediğiniz telefon numarası Adres Defterinizde varsa, telefon numarasını seçmek için Dizin Numarası aşağı açılır listesi üzerine tıklayın. Ev numarası için H, i numarası için W’yi, yada mobil telefon numarası için M’yi seçin. Örneğin, John Smith’in iş numarası için “W-4321”i seçin.
 - Örneğin John Smith’in yeni iş numarasına bir hızlı arama kodu vermek istiyorsanız ancak bu numarayı Adres Defterinize girmediyseniz, bu numaraya bir hızlı arama kodu vermek için şimdi bu numarayı girebilirsiniz. Bunu yapmak için, telefon numarasını “Bir dizin numarası girin” alanına girin. Numarayı aradığınız gibi girin.
- Adım 6** **Insert** sekmesine tıklayın.
- Adım 7** Pencereyi kapatın.

Adım 8 Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfasından, **Fast Dials** sekmesi üzerine tıklayın.

Seçmiş olduğunuz indekse (hızlı arama kod numarası) karşılık gelen satır üzerinde, bir isim yada telefon numarası göreceksiniz:

- Adres Defterinizde var olan bir girişi seçerseniz, kişinin takma adını (yada takma adı yoksa ilk yada soy adını) görebilirsiniz.. Başta bulunan M, W, yada H (sırasıyla mobil, iş, yada ev telefon numarası) harfleri kişi adının yanında ekrana gelir.
- Kişisel Adres Defterinizde bulunan başka biri için yeni bir telefon numarası girmeyi seçerseniz (var olan bir telefon numarasını seçmek yerine), hızlı arama kodunun yanında girdiğiniz telefon numarasını görürsünüz.

İpucu: Kendisine bir hızlı arama kodu vermek istediğiniz kişi kişisel Adres Defterinizde değil ise, aşağıdakileri yapınız: Adres Defteri Girişlerini Bul/Listele sayfasının altında bulunan **Fast Dials** sekmesine tıklayın ve daha sonra Yeni bir Hızlı Arama penceresini görüntülemek için herhangi bir atanmamış hızlı arama listesi üzerine tıklayın. Adım 3'ü geçin ve yukarıdaki talimatları izleyin.

Messages Butonunun Kullanılması

Sesli mesajınıza yada sesli mesaj sisteminize hızlı erişim sağlamak için Messages butonunu kullanın. Telesekreter arayan kişilerin bıraktıkları sesli mesajlara erişebilmenize imkan sağlar.

Bu kısımda aşağıdaki başlıklar anlatılmıştır:

- Telesekreterin Ayarlanması
- Telesekretere Erişim

Not: Sesli mesaj sistem yöneticiniz tarafından düzenlenen opsiyonel bir özelliktir. Telefon konfigürasyonunuz bu kısımda anlatılan Telesekretere Erişim özelliğini desteklemiyor olabilir.

Telesekreterin Ayarlanması

Telesekreteri kurmak için, Cisco IP telefon üzerinde bulunan **Messages** butonu üzerine tıklayın ve sesli talimatları takip edin. Sistem

yöneticiniz size varsayılan bir parola verecektir. Güvenlik nedeniyle, varsayılan parolanızı en kısa zamanda değiştirmelisiniz.

Telesekretere Erişim

Telesekretere erişmek için, **Messages** butonuna basınız ve sesli talimatları izleyiniz.

Cisco IP telefonunuz aşağıdaki işaretlerden birini vererek bir yada daha fazla sesli mesajınızın olduğunu gösterir:

- Ahizeniz üzerindeki kırmızı lamba yanar haldedir. (Bu gösterge mesaj bekletme gösterge lambasının nasıl düzenlendiğine bağlı olarak değişebilir. "Mesaj Bekletme Gösterge Lambası Nasıl Ayarlanır" kısmına bakınız.)
- LCD ekran üzerindeki ilgili satırın yanında yanıp sönen bir zarf ekrana gelir.
- LCD ekran üzerinde yazılı bir mesaj görünür.

İpucu: **EndCall** işlev tuşuna basarak Mesaj özelliğinden hemen çıkabilirsiniz.

Settings Butonunun Kullanılması

LCD kontrast ayarını ve telefonun zil sesi düzeyini değiştirmek için Ayarlar butonunu kullanınız. Ayarlar butonundan erişim şebekesine ve telefon durumuna da erişebilirsiniz. Sistem yöneticiniz Cisco IP telefonunuza servis yapmak yada telefonunuzu düzenlemek için bu verilere erişmek isteyebilir.

Bu kısımda aşağıdaki başlıklar anlatılmıştır:

- LCD Kontrast Ayarının Değiştirilmesi
- Zil Sesinin Değiştirilmesi
- Ağ Konfigürasyon Verilerine Erişim
- Durum Verilerine Erişim

LCD Kontrast Ayarının Değiştirilmesi

LCD ekranın okunabilirliğini iyileştirmek amacıyla kontrastı ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin.

Prosedür:

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Settings butonuna basınız. |
| Adım 2 | Settings menüsünden, Contrast sekmesini seçmek için Navigasyon butonunu kullanın. |

- Adım 3** İstlenen kontrast düzeyini ayarlamak için **Up** yada **Down** işlev tuşlarını (yada ses düzeyi butonlarını) kullanın.
- Adım 4** Değişiklikleri kabul ve kayıt etmek için **OK** tuşuna basınız.

İpucu: Önceki kontrast ayarlarınıza geri dönmek için—Settings menüsünden, Contrast sekmesini seçmek için Navigasyon butonunu kullanın. **more** işlev tuşuna ve daha sonra **Restore** işlev tuşuna tıklayın.

Fabrikanın varsayılan kontrast ayarına geri dönmek için—Settings menüsünden, Contrast sekmesini seçmek için Navigasyon butonunu kullanın. **more** işlev tuşuna ve daha sonra **Factory** işlev tuşuna tıklayın

Zil Sesinin Değiştirilmesi

Telefon zilini melodisini değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Prosedür:	
Adım 1	Settings butonuna basınız.
Adım 2	Settings menüsünden, Zil Türünü (Ring Type) seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız.
Adım 3	Select tuşuna basınız.
Adım 4	Zil türleri listesinde dolaşmak için, Navigasyon butonunu kullanınız. Seçilen zil türünü duymak için Play işlev tuşuna basınız.
Adım 5	İstediğiniz zil sesini bulduğunuzda, ilgili onay kutusunu işaretlemek için Select işlev tuşuna basınız.
Adım 6	Zil seçiminizi kayıt ve kabul etmek için OK işlev tuşuna basınız.
Adım 7	Tüm ayarlarınızı kaydetmek ve Ayarlar Menüsünden çıkmak için Save tuşuna basınız.

Ağ Konfigürasyon Verilerine Erişim

Ağ konfigürasyon verilerine erişmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Prosedür:	
Adım 1	Settings butonuna basınız.
Adım 2	Settings menüsünden, Configuration'u seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız.

Adım 3 **Select** tuşuna basınız.
Buradan, Host Adı, Domain Adı, IP Adresi, MAC Adresi, TFTP Sunucusu vb. Ağ Konfigürasyon bilgilerinizi görüntülemek için Navigasyon butonunu kullanabilirsiniz.

İpucu: Sistem yöneticinize telefonunuzda karşılaştığınız bir sorunu gidermede yardımcı olmak için ağ konfigürasyon verilerine girmeniz gerekebilir. Sadece bir sistem yöneticisi yada bir teknisyen bu verileri değiştirebilir.

Durum Verilerine Erişim

Durum verilerine erişmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Prosedür:	
Adım 1	Settings butonuna basınız.
Adım 2	Settings menüsünden, Status opsiyonunu seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız.
Adım 3	Select tuşuna basınız. Settings Status alt-menüsü ekrana gelir.
Adım 4	Görüntülemek istediğiniz maddeyi seçmek için Navigasyon butonunu kullanın ve Select işlev tuşuna basın. Buradan, telefonunuz için Durum Mesajları, Ağ İstatistikleri, Firma Yazılım Versiyonları, ve Genişleme Modülü İstatistiklerini görüntüleyebilirsiniz.

İpucu: Ağ yöneticiniz yada teknisyeniniz telefonunuzun performansını izlemek için durum bilgilerine erişir.

Directories Butonunu Kullanma

Cisco IP Telefonunuzda kaçırdığınız, aldığınız ve yaptığınız aramaların dizinleri tutulmaktadır. Telefon numaralarınızın yerini belirlemek için bu dizinlerin her birini kullanabilirsiniz ve bu numaraları dizinlerden arayabilirsiniz.

Sistem yöneticiniz geçmiş dizinleri aramaya ilave olarak erişim için çeşitli şirket dizinlerini düzenleyebilir. Durum buysa, işyeri arkadaşlarınızın yerini hızlı bir şekilde belirlemek ve aramak için şirket dizinini kullanabilirsiniz.

Dizini Görüntülemek yada Dizinden Arama Yapmak

Telefon ekranınız sonuçsuz çağrılarının bulunduğunu gösteriyorsa, çağrı geçmişinizi görüntülemek için Dizin üzerindeki Sonuçsuz Çağrı opsiyonunu kullanabilir ve sonuçsuz aramayı yapan kişiyi geri arayabilirsiniz. Aynı şekilde, Alınan Çağrılar (Received Calls) ve Yapılan Aramalar (Placed Calls) dizinlerinden çağrı geçmişlerini görüntüleyebilir ve aramalar yapabilirsiniz.

Şirketinizdeki bir dizini görüntülemek yada buradan arama yapmak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:	
Adım 1	Directories butonuna basınız.
Adım 2	Directories menüsünden istenen dizini seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız, ve daha sonra Select tuşuna basınız. <ul style="list-style-type: none">• Sonuçsuz, Önceki yada Yapılan bir çağrıyı seçtiyseniz, seçilen dizin için LCD ekran üzerinde bir çağrı geçmişi görüntülenir.• Bir şirket dizini gibi düzenlenen bir dizin seçtiyseniz, bir arama ekranı ekrana gelir. Bir kaydı geri çağırmak için bir arama kriteri girin.
Not:	LCD ekranınız üzerine herhangi bir harf girmek için, uygun bir numaralı tuş kullanın. Belirli bir harfi ekrana getirmek için tuşa bir yada daha fazla basın. Örneğin, "a" için 2 tuşuna bir kere "b" için iki kere ve "c" için üç kere basınız. Siz durduktan sonra, imleç bir sonraki harfi otomatik olarak girebilmenizi sağlamak için otomatik olarak ilerler. Hata yaparsanız << işlev tuşuna basınız.
Adım 3	Herhangi bir dizinden bir arama yapmak amacıyla kaydı seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız ve daha sonra Dial işlev tuşuna basınız.
Not:	Numaranın önüne hane eklemek için EditDial işlev tuşunu kullanmanız gerekebilir. Örneğin, arama dışarıdan şehir dışından yapılmış ise, numaranın önüne 9-1 hanelerini eklemeniz gerekebilir. Daha sonra, Dial işlev tuşuna basınız.
Adım 4	Dizin menüsünden çıkmak için Exit işlev tuşuna iki kez basınız.

İpucu:

- >> işlev tuşu imlecinizin konumunu değiştirebilmenize olanak sağlar. << işlev tuşu bir girişteki bir karakteri yada bir haneyi silebilmenize olanak sağlar. Herhangi bir hata yaparsanız << işlev tuşu yada **Delete** işlev tuşuna basınız. Delete işlev tuşu herhangi bir karakter yada haneyi düzenleyebilmenize olanak sağlar—girişin tümünü silmez.
- Ağ kapanır yada açılıp kapanırsa, çağrı geçmiş kayıtlarını kaybedebilirsiniz. Ayrıca, kaydedilebilen çağrı geçmişi sayısında bir limit vardır. Sistem yöneticiniz bu limit konusunda bilgi verebilir.
- Sonuçsuz, Önceki yada Yapılan tüm dizinleri silebilirsiniz. Dizinler menüsünden, silmek istediğiniz dizini seçmek için Navigasyon butonunu seçiniz ve **Clear** işlev tuşuna basınız.

Hemen Yardım Almak İçin ? Butonunun Kullanılması

? butonu spesifik butonlar ve özellikler için size yerinde yardım sağlayabilir. Bu faydalı bilgiler telefonunuzun LCD ekranı üzerinde görüntülenir.

Spesifik bir buton yada işlev tuşu konusunda yardım için:

- ? butonuna bir kere basın, daha sonra ilgili buton yada tuş hakkında bilgi görüntülemek için buton yada işlev tuşuna basınız.

Spesifik bir özellik konusunda yardım için:

- İlk olarak, mevcut özelliklerin bir listesini görüntülemek için **Directories**, **Settings**, yada **Services** butonlarına basınız. Listede gezinmek ve bir özellik seçmek için Navigasyon butonunu kullanınız. Seçilen özellik ile ilgili bilgileri hızlı bir biçimde görüntülemek ve için ? butonuna basınız.

? butonunun kendisi ile ilgili yardım için:

- Telefon boşta iken, ? Butonuna iki kere hızlı basın (önceden bir özellik seçmeden). Bu işlem ? butonunun kullanılması ile ilgili yardım ekranını getirir.

İpucu:

Çağrı hakkındaki ağ istatistiklerini görüntülemek için ? butonuna hızlı bir şekilde iki kere basabilirsiniz.

4

Kullanıcı Web Sayfalarından Telefon yada Aygıt Profiline Değiştirilmesi



BÖLÜM-4: Kullanıcı Web Sayfalarından Telefon yada Aygıt Profiline Değiştirilmesi

Bu kısımda aşağıdaki başlıklar anlatılmıştır:

- Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarından Neler Yapabilirsiniz
- Hızlı Arama Butonlarının Ayarlanması
- Telefonunuzun Başında Değilken Çağrı Yönlendirme İşlevinin Ayarlanması
- Çağrı Yönlendirme Nasıl İptal Edilir
- Mesaj Bekletme Gösterge Lambası Nasıl Ayarlanır
- Varsayılan Dil Nasıl Değiştirilir

Kullanıcı Opsiyonları Web Sayfalarından Neler Yapabilirsiniz

Hizmetlere abone olmak için Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını kullanabilirsiniz. Hizmetlerin arasında web-tabanlı bilgiler ve özel telefon özellikleri de bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için, “Cisco IP Phone Telefon Hizmetlerinin Kurulması” kısmına bakınız.

Hizmetlere abone olmanın yanında, Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını çağrı yönlendirme kurallarını ayarlamak için de kullanabilir, telefon bilgilerinizi görüntülediğiniz dili değiştirebilir, telefonunuzun ahizesinde bekleme gösterge lambası için bir politika belirleyebilir, ve Cisco IP telefonunuz (ve, varsa Cisco 7914 Genişleme Modülünüz) için hızlı arama butonları belirleyebilirsiniz.

Cisco CallManager Dahili Hat Değişkenliği hizmeti kullanıyorsanız, Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarından yaptığınız değişiklikler aygıt profilinizde tutulur. Dahili Hat Değişkenliği hakkında daha fazla bilgi için “Dahili Hat Değişkenliği Hizmetinin Kullanılması” kısmına bakınız.

Hızlı Arama Butonlarının Ayarlanması

Cisco IP Telefonunuzun LCD ekranının sağında bulunan butonlar sistem yöneticiniz tarafından belirlenen telefon hatları yada hızlı arama butonları olarak kullanılabilir. Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını kullanarak telefon numaraları ve yazılı etiketler verebilirsiniz.

Not: Bir yada daha fazla Cisco IP Phone 7914 Genişleme Modülleri kullanıyorsanız, ekstra hızlı arama yada hat butonlarına erişebilirsiniz. Genişleme Modülünüzde hızlı arama butonlarını düzenlemek için, aşağıdaki prosedürde bulunan adımları izleyiniz.

Hızlı arama butonlarınızı ayarlamak için bu talimatları izleyiniz.

Prosedür:

Adım 1 Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, **Add/Update your Speed Dials** sekmesine tıklayınız. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa “Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir Web Sayfaları” kısmına bakınız.)
Hızlı Arama Numaraları Ekle/Güncelle sayfası ekrana gelir. Baz Telefonunuzda hızlı arama numaralarını ayarlamak için bir kısım göreceksiniz. Bir yada daha fazla Genişleme Modülleriniz varsa, Genişleme Modülleriniz için başka bir kısım göreceksiniz.

Adım 2 Mevcut bir Hızlı Arama kutusunda, bir yada daha fazla hızlı arama butonu ile ilişkilendirmek istediğiniz telefon numarası yada dahili numarayı giriniz.

Not: Numarayı o numaraya telefon ediyormuşçasına tam olarak girdiğinizden emin olunuz. Örneğin, gerekirse 9 yada alan kodu gibi bir erişim kodu giriniz.

Adım 3 İlgili her bir Ekran Metin Kutusunda, telefonunuzun LCD ekranı üzerinde görüntülenmelerini istediğiniz metin etiketini giriniz. Telefon baz metni olarak maksimum 30 karakter Genişleme Modülü metni için ise 14 karakter kullanabilirsiniz.

Adım 4	Yeni hızlı arama butonlarını aktif hale getirmek ve ilgili metni LCD ekranınızda görüntülemek için Update sekmesine tıklayınız. LCD ekran(lar)ınız ve ışıklandırılmış butonlarınız kapanıp açılacaktır.
Adım 5	İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayınız.
Not:	Telefonunuz Dahili Hat Değişkenliği kullanıyor ise, değişikliğin geçerli olması için sistemden çıkmalı ve Dahili Hat Değişkenliği hizmetine tekrar girmelisiniz.

İpucu:	Hızlı Aramanı Düzenle sayfasını kullanarak erişebileceğiniz hızlı arama özelliği abonelik hizmeti olarak kullanabileceğiniz “hızlı arama” hizmetinden farklıdır. Bu hizmet hakkında daha fazla bilgi için, “Kişisel Adres Defterinizin Kullanılması” kısmına bakınız.
---------------	---

Telefonunuzun Başında Değilken Çağrı Yönlendirme İşlevinin Ayarlanması

Cisco IP Telefonunuz telefonunuzdan başka bir telefon numarasına çağrı yönlendirebilmenize olanak tanır. Telefonunuza erişiminiz varsa, telefonunuzun üzerinde bulunan çağrı yönlendirmeyi “Çağrı Yönlendirme İşlevini Kullanma” kısmında anlatıldığı gibi kurabilirsiniz. Telefonunuzdan uzakta iseniz, çağrı yönlendirmeyi kurmadan önce Cisco CallManager Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarını kullanın.

Prosedür:	
Adım 1	Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, Forward all calls to a different Number sekmesine tıklayın. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, “Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları” kısmına bakınız.) Forward Your Calls (Çağrınızı Yönlendirin) sayfası ekrana gelir.
Adım 2	Gelen çağrıların yönlendirilmesini istediğiniz hattın yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
Adım 3	Çağrıları “Telesekretere” yada “bu numaraya” göndermeyi seçiniz. Voice Mail’i (Telesekreter) seçerseniz, çağrılarınız masa üstü telefonunuz çalmadan doğrudan telesekreter sisteminize yönlendirilecektir.

Adım 4 Çağrılarınızı belirli bir numaraya yönlendirmek istiyorsanız, verilen kutuya telefon numarasını yada dahili numarayı giriniz.

Not: Numarayı o numaraya telefon ediyormuşçasına tam olarak girdiğinizden emin olunuz. Örneğin, gerekirse 9 yada alan kodu gibi bir erişim kodu giriniz. Sistem yöneticiniz çağrı yönlendirme özelliğini şirket içindeki numaralar ile sınırlayabilir.

Adım 5 **Update** sekmesi üzerine tıklayınız.

Adım 6 İşleminizi bitirdiğinizde, Çağrı yönlendirme sayfasının altında bulunan **Return to the Menu** yada **Log Off** sekmesine tıklayınız.

İpucu: Çağrı yönlendirmeyi çağrılarınızı bir IP Telefona yada geleneksel bir analog telefona yönlendirmek için kullanabilirsiniz. Çağrı yönlendirmenin telesekreteriniz ile nasıl çalıştığı da dahil olmak üzere Çağrı yönlendirme hakkında daha detaylı bilgi için, "Çağrı Yönlendirmenin Kullanılması" kısmına bakınız.

Çağrı Yönlendirme Nasıl İptal Edilir

Telefondan uzakta iken çağrı yönlendirmeyi iptal etmek için, aşağıdaki adımları izleyiniz.

Prosedür:

Adım 1 Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, **Forward all calls to a different Number** sekmesine tıklayınız (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, "Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları" kısmına bakınız.)

Forward Your Calls sayfası görünür.

Adım 2 Çağrı yönlendirmeyi iptal etmek istediğiniz satır yanındaki onay kutusunu işaretleyiniz.

Adım 3 **Update** sekmesine tıklayınız.

Adım 4 İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan **Return to the Menu** yada **Log Off** sekmesine tıklayınız.

İpucu: Çağrı yönlendirme işlevini her zaman telefonunuzun üzerinden iptal edebilirsiniz. Çağrı yönlendirme özelliğini Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarından uzaktan bile ayarlasanız bu geçerlidir. Çağrı yönlendirme işlevini iptal etmek için, **CFwAll** işlev tuşuna basınız.

Mesaj Bekletme Gösterge Lambası Nasıl Ayarlanır

Mesaj bekletme gösterge lambasının tutumunu Cisco IP Telefonunuz üzerindeki her satır görünümü için değiştirebilirsiniz. Mesaj bekletme göstergesi (MWI) size bir çağrı geldiğinde telefonunuzun ahizesinde yanıp sönen kırmızı şerittir. Bu varsayılan durumda, yeni bir sesli mesaj aldığınızda MWI genellikle yanar halde kalacak şekilde düzenlenir. Ancak, MWI varsayılan politikası sistem yöneticiniz tarafından belirlenir.

Telefon hatlarınızın biri yada daha fazlası için MWI politikasını (açık, kapalı yada varsayılan) belirlemek için aşağıdaki prosedürleri izleyiniz.

Prosedür:

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Kullanıcı Opsiyonları Menüsü web sayfasından, Change the Message Waiting Lamp policy for your phone sekmesine tıklayınız. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa “Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları” kısmına bakınız.)
Mesaj Bekletme Lambası Politikanızı Değiştirin sayfası ekrana çıkar. |
| Adım 2 | Değiştirmek istediğiniz satırın karşısındaki aşağı-açılır listeye tıklayın. Use System Policy, Always light , yada Never light özelliklerini kullanın |
| Adım 3 | Update sekmesine tıklayın. |
| Adım 4 | İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayınız. |

İpucu: Telesekreterin Ayarlanması ile ilgili bilgi almak için, “Messages Butonunun Kullanılması” kısmına bakınız.

Varsayılan Dil Nasıl Değiştirilir

Bilgileri Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları yada Cisco IP Phone LCD

Ekranı tarafından görüntülenen varsayılan dilden farklı bir dil ile görüntülemek istiyorsanız, bunu yapabilirsiniz.

Bu kısımlar Varsayılan Dilin Nasıl Değiştirildiğini anlatır:

- Kullanıcı Opsiyonları İçin Dilin Değiştirilmesi web sayfaları
- Telefon LCD Ekranı İçin Dilin Değiştirilmesi

Kullanıcı Opsiyonları İçin Dilin Değiştirilmesi web sayfaları

Cisco Manager Kullanıcı Opsiyonları sayfalarında görünen dili (mesela, İngilizce yada Fransızca) değiştirmek için bu prosedürü kullanınız.

Cisco CallManager Dahili Hat Değişkenliği hizmetini kullanıyorsanız, aygıt profiliniz ve Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarınız için varsayılan dili değiştirebilirsiniz.

Prosedür:	
Adım 1	Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarına girin. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, “Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları” kısmına bakınız.)
Adım 2	Menü sayfasından, telefonunuzu, yada varsa, Dahili Hat Değişkenliği Aygıt profilinizi “Select a device to configure” aşağı-açılır listesinden seçin. Menü, bağlama duyarlıdır ve seçtiğiniz aygıt yada aygıt profili için uygun opsiyonları görüntüler.
Adım 3	Sonraki adım “Düzenlenecek aygıtı seçin” aşağı-açılır listesinden yapacağınız seçime bağlıdır: a. Telefonunuzu seçtiyseniz (aygıt profili değil), Change the Locale for these web pages sekmesine tıklayınız. b. Bir aygıt profili seçtiyseniz, Change the Locale for your device profile(s) and these web pages sekmesini tıklayın. Profiliniz için bir Kullanıcının Bulunduğu Yeri Seçin sayfası görünür.
Not:	Cisco CallManager Dahili Hat Değişkenliği hizmetini kullanmadıkça bir aygıt profiline erişiminiz olmayacaktır.
Adım 4	“User Locale” aşağı-açılır listesinden kullanmak istediğiniz dili seçin ve Update sekmesi üzerine tıklayın. Seçmiş olduğunuz dil artık Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarının her biri için geçerli web oturumunda ve ileriki oturumlarda varsayılan dil olarak kullanılır. Dahili Hat Değişkenliği kullanıyorsanız, varsayılan dil Cisco IP telefona bir sonraki girişinizde LCD ekran üzerinde görünecektir.

Adım 5 İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan Return to the Menu yada Log Off sekmesine tıklayınız.

- İpucu:**
- Her web sayfasını altında bulunan “View page in” aşağı-açılır listesine tıklayarak Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları için dili geçici olarak değiştirebilirsiniz. Ancak, bu işlem sadece geçerli web oturumu için dili değiştirir. Sisteme bir sonraki girişinizde, Kullanıcı Opsiyonları web sayfaları varsayılan dil olarak gözükecektir.
 - Dahili Hat Değişkenliği kullanıyorsanız ve varsayılan dili değiştirdiğinizde telefona bağlı iseniz, dil değişikliklerinin LCD ekran üzerinde gerçekleştiğini görmek için telefondan çıkmalı ve Cisco IP Telefonunuzdaki Dahili Hat Değişkenliği hizmetin tekrar girmelisiniz.

Telefon LCD Ekranı İçin Dilin Değiştirilmesi

Bu prosedürü IP Telefonun LCD ekranındaki varsayılan dili değiştirmek için kullanın.

Not: Cisco CallManager Dahili Hat Değişkenliği hizmeti kullanıyorsanız “Kullanıcı Opsiyonları için Dilin Değiştirilmesi Web Sayfaları”nda anlatılan prosedürü izleyiniz. Bu prosedür aygıt profilinin varsayılan dilini değiştirmek için kullanılır

Prosedür:

- Adım 1** Kullanıcı Opsiyonları web sayfalarına girin. (Menü sayfasına erişim konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, “Kullanıcı Opsiyonlarına Nasıl Girilir web sayfaları” kısmına bakınız.)
- Adım 2** Menü sayfasından, “Düzenlenecek aygıtı seçin” aşağı-açılır listesinden telefonunuzu seçin.
- Adım 3** **Change the Locale for this phone** sekmesine tıklayın “Select a User Locale for this phone” sayfası ekranda görünür.
- Adım 4** “User Locale for this phone” aşağı-açılır listesinden kullanmak istediğiniz varsayılan dili seçin ve **Update** sekmesine tıklayın.
Seçtiğiniz dil artık Cisco IP Telefonu LCD ekranı için varsayılan dil yapılmıştır.

Adım 5 İşleminizi bitirdiğinizde, sayfanın altında bulunan **Return to the Menu** yada **Log Off** sekmesine tıklayınız.

İpucu: Aktif bir çağrıda iken telefonunuzun LCD ekranının varsayılan dilini değiştirebilirsiniz . Bu durumda, telefon LCD ekranını güncellemeden önce görüşmenizin bitmesini bekler.