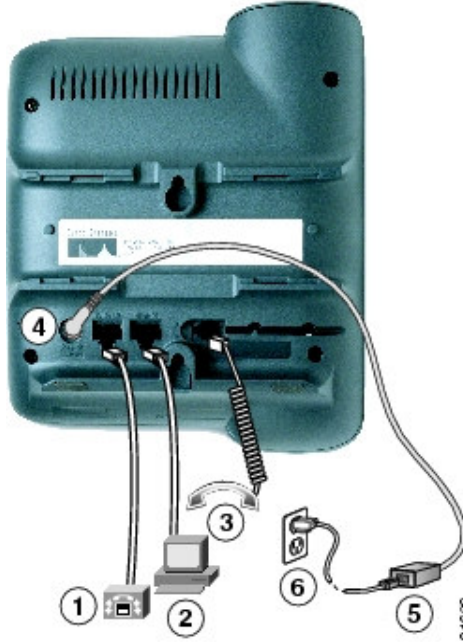


7912 Model IP Telefonu Kullanım Kılavuzu

İÇİNDEKİLER:

| | |
|---|---|
| 7912 Model IP Telefonu Kullanım Kılavuzu..... | 1 |
| 1. Bağlantı Şeması..... | 1 |
| 2. Telefon Tuş Takımı Açıklamaları | 2 |
| 3. Arama Yapmak | 3 |
| 4. Çağrı Karşılama..... | 3 |
| 5. Çağrı Sonlandırma..... | 3 |
| 6. Çağrı Transferi Yapmak..... | 3 |
| 7. Çağrı Yönlendirme | 3 |
| 8. Çağrı Çekme..... | 3 |
| 9. Çağrı Bekletme - HOLD ve RESUME Tuşlarının Kullanımı | 3 |
| 10. Konferans Görüşmesi Yapmak..... | 4 |
| 11. Kullanıcı Opsiyonları WEB Sayfasına erişim. | 4 |
| 12. Telefon Özellikleri ve Ayarlarının WEB Sayfasından Değiştirilmesi | 4 |
| 13. Servislerin Yapılandırılması..... | 5 |
| 14. Kişisel Adres Defterinin Kullanımı | 5 |
| 15. Dahili Hat Mobilitesi (EXTENSION MOBILITY) | 5 |
| 16. Sorun Durumunda Yapılacaklar. | 5 |
| 17. Çağrı PARK İşlemi | 6 |

1. Bağlantı Şeması



| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Ağ Bağlantı portu (10/100 SW) |
| 2 | Switch Portu (10/100 PC) |
| 3 | Ahize bağlantısı |
| 4 | DC Adaptor portu (DC48V) |
| 5 | Güç Kaynağı |
| 6 | Güç Kablosu |

2. Telefon Tuş Takımı Açıklamaları



91001

| | | |
|----|----------------------------------|---|
| 1 | Telefon Ekranı | Saat, tarih, telefon numaranız, arayan numara, arama durumu gibi özellikleri gösterir. |
| 2 | Cisco IP Telefonun Serisi | IP Telefon Model numarasını gösterir. |
| 3 | Çok Amaçlı Düğmeler | Menüye göre değişen ve ne anlama geldiği üzerinde yazan düğmelerdir. |
| 4 | İlerleme Düğmesi | Menü içerisinde seçenekler arasında aşağı yukarı gidilmesini sağlar. |
| 5 | Menu Düğmesi | Telefon ayarları ve servisleri için menü girişidir. |
| 6 | Bekletme Düğmesi | Konuşmayı bekletmek için ve beklemekte olan konuşmayı tekrar almak için kullanılır. Bir telefon ile konuşurken başka bir telefon geldiğinde kullanılabilir. |
| 7 | Tuş takımı | Geleneksel telefonlardaki tuş takımı ile aynıdır. |
| 8 | SES Düğmesi | Sesi alçaltıp yükseltmeye yarar. Aynı zamanda zil sesini de ayarlar. |
| 9 | Ahize | Geleneksel telefon ahizesi gibidir. Telefon çaldığında üzerindeki ışık yanıp söner. |
| 10 | Ayaklık | Telefonun masanın üzerinde düzgün durmasını sağlar. |

3. Arama Yapmak

| Yapılmak İstenen | Yöntem |
|--|---|
| Arama Yapmak | Ahizeyi Kaldırın ve numarayı çevirin. |
| Çevir sesi almadan arama yapmak | Aranacak numarayı şu yöntemlerle seçebilirsiniz: <ul style="list-style-type: none">• Tuş takımını kullanarak numarayı yazın.• İlerleme düğmesine basarak hızlı arama kayıtlarını kullanabilirsiniz. Aramayı gerçekleştirmek için <ul style="list-style-type: none">• Ahizeyi kaldırın• Dial düğmesine basın. |
| Çevir Sesi alarak arama yapmak | NewCall düğmesine basın ve numarayı yazın. |
| Tekrar Arama Yapmak | Redial düğmesine basın. |
| Hızlı Arama Yapmak | Aşağıdakilerden birini yapınız: <ul style="list-style-type: none">•İlerleme düğmesine basarak hızlı arama numara listenizden birini seçiniz ve Dial tuşuna basınız.•Hızlı numara indeks numarasını yazınız ve AbbrDial düğmesine basınız. |
| Menü’ den arama yapmak | Menu düğmesine basın ve Directories > Missed Calls, Received Calls, Placed Calls, Speed Dial , veya Directory Services seçeneklerinden birinden numarayı seçin . |
| Bir arama aktiften başka bir numarayı aramak | Hold düğmesine basın. Yeni numarayı yazın. Önceki konuşmaya geçmek için tekrar Hold düğmesine basın. |

4. Çağrı Karşılama

| | |
|--|---|
| Birisiyle konuşurken başka biri ararsa | Answer tuşuna basın. Böylece yeni aramayı karşılayıp mevcut aramayı direkt olarak beklemeye almış olursunuz. |
|--|---|

5. Çağrı Sonlandırma

Ahizeyi yerine koyunuz ya da **EndCall** tuşuna basınız.

6. Çağrı Transferi Yapma

| | |
|-----------------------------|--|
| Arayanı transfer etmek için | Trnsfer düğmesine basın ve yönlendireceğiniz numarayı yazın. Çalma sesini duyduğunuzda ahizeyi kaldırıp tekrar Trnsfer tuşuna basın. |
|-----------------------------|--|

7. Çağrı Yönlendirme

| | |
|--|--|
| Yönlendirmeyi aktif hale getirmek için | more > CFwdALL tuşlarına basın ve hedef numarayı girin. |
| Yönlendirmeyi iptal etmek için | more > CFwdALL tuşlarına basın. |
| Yönlendirmeyi Bilgisayarınızdan yapmak için | Kullanıcı opsiyonları WEB sayfasına giriş yapınız. Burada ana menüden Forward all calls to a different number seçeneğini seçiniz. |
| Çağrı Yönlendirmenin aktif olduğunu kontrol etmek için | Yönlendirme başarılı olduğunda hattın yanında ekranda animasyonlu ok çıkar ve altta yönlendirilen numara yazar. |

8. Çağrı Çekme

| | |
|--|---|
| Aynı grup içerisindeki telefonlardan birine gelen çağrıyı kendi telefonunuzdan karşılamak için | more > Pickup. tuşlarına basınız. Telefonunuz çalmaya başlayacaktır. Answer tuşuna basınız. |
| Kendi telefon grubunuz dışındaki bir telefonu çekmek için | more > GPickUp. tuşlarına basınız. Sistem yöneticiniz tarafından verilmiş olan pickup numarasını giriniz. Telefonunuz çalmaya başlayacaktır. Answer. tuşuna basın. |

9. Çağrı Bekletme - HOLD ve RESUME Tuşlarının Kullanımı

| | |
|---|--|
| Mevcut bir çağrıyı beklemeye almak için | Beklemeye almak istediğiniz çağrıyı seçiniz ve Hold. düğmesine basınız. Hold düğmesi kırmızı renge dönecektir ve arayan numara bilgisi telefon LCD ekranında yanıp sönecektir. |
| Beklemeden çıkarmak için | Beklemeden çıkaracağınız numarayı seçiniz ve Resume. tuşuna basınız. Hold düğme ışığı kapanacaktır. |

10. Konferans Görüşmesi Yapmak

| | |
|--|---|
| Arayanları Konferansa dahil etmek. | Gelen aramayı cevapladıktan sonra, 2 defa more tuşuna bastıktan sonra, Select düğmesine basın. Bu işlemi konferansa dahil edeceğiniz her gelen arama için yapın. Daha sonra more tuşuna 2 defa bastıktan sonra, Join tuşlarına basın. Seçilmiş numaralar konferans görüşmesine dahil olacaktır. |
| Kişileri arayarak konferans görüşmesine dahil etmek. | Bir konuşmanın içerisindeyken more ve daha sonra Confrn tuşuna basıp konferans görüşmesine dahil edeceğiniz kişinin numarasını girin. Karşı taraf cevapladığında tekrar Confrn tuşuna basın. Bu prosedürü konferansa dahil etmek istediğiniz diğer kişiler için de kullanın. |
| Konferansa katılmak | Telefon çaldığında cevaplayınız. Konferansa katılmak için özel bir işlem yapmanıza gerek yok. |
| Konferansa katılanların listesini görmek | Aktif bir konferans görüşmesinin içerisindeyken önce more daha sonra Conflist tuşuna basın. Konferansa katılma sırasına göre numaralar listelenecektir. |
| Konferansı kimin başlattığını görmek için | Konferans listesi içerisinde iken, konferansı başlatan numaranın yanında * bulunur. |
| Konferanstan çıkarmak | Konferansı siz başlattıysanız numarayı konferanstan çıkarmak için Remove tuşuna basınız. |
| Konferansı bitirmek | Ahizeyi yerine koyun ya da EndCall tuşuna basın. |

11. Kullanıcı Opsiyonları WEB Sayfasına erişim.

Prosedür

Adım 1 Sistem Yöneticisi tarafından size verilen kullanıcı adı, şifre ve http adresini not alın.

Kullanıcı Opsiyonları http adresi <http://ccm1.sakarya.edu.tr/ccmuser/logon.asp>

Kullanıcı Adı: <adınız> , *Şifre:* <12345>

Adım 2 Bir WEB Browser açıp http adresini girin ve kullanıcı adı ve şifrenizi kullanarak giriş yapınız.

Adım 3 Genel menüden telefon tipini seçiniz.

12. Telefon Özellikleri ve Ayarlarının WEB Sayfasından Değiştirilmesi

| | |
|--|--|
| Kullanıcı Opsiyonları WEB Sayfasının dilini değiştirmek için | Menu > Change the Locale... linklerine basınız ve WEB sayfası ve telefonunuz için yeni dili seçiniz. |
| Çağrılarınızı başka bir telefona yönlendirmek için | Menu > Forward all calls... seçeneğini seçtikten sonra Kutuyu işaretleyiniz. Daha sonra yönlendireceğiniz telefonun numarasını giriniz. |
| Yönlendirmeyi iptal etmek için | Menu > Forward all calls... seçeneğini seçtikten sonra kutuya tıklayarak işareti yok ediniz. |
| Hızlı Arama Tuşları (Speed Dial) nın ayarı | Menu > Add/Update Speed Dials seçeneklerini seçtikten sonra her bir hızlı tuş için isim ve numara giriniz. Hızlı tuşları hatlar ve servisler için kullanmıyorsanız bu işlemi gerçekleştirebilirsiniz. |
| Programlanabilir Butona Servis Ekleme için | Programlanabilir butonlara servis linki ekleyebilirsiniz. Bu servisler kullanıma sunulduğunda , hava durumu, finans bilgileri gibi servisleri içerebilir. Bu bilgileri Sistem Yöneticinizden alabilirsiniz. Servislerin aktif olduğunu öğrendikten sonra Menu > Add/Update Your Service URL Buttons. Seçeneğini seçiniz. Ekleme istediğiniz servisi " Select a service " seçeneğinden seçiniz. Update. tuşuna basınız. |
| Zil tipinin değiştirilmesi | Menu > Change the Ring Settings for your phone seçiniz. |
| Kısaltılmış arama indeksi yaratmak için | Menu > Add/Update Speed Dials. seçiniz. " Speed Dial Settings not associated with a button " altında numarayı ve ismi giriniz. Update tuşuna basınız. |
| PIN numarasının değiştirilmesi | Menu > Change your PIN. seçiniz. PIN kodu numara mobilite ve servislere giriş için gerekecektir |
| Şifre değiştirilmesi | Menu > Change your Password. seçiniz. Bu şifre Kullanıcı opsiyonları WEB sayfasında kullandığınız şifredir. |
| Kişisel adres defterinizin oluşturulması | Menu > Configure your...Address Book seçiniz. |

13. Servislerin Yapılandırması

| | |
|--|--|
| Servislere Abone olmak için | Ekrandan Main Menu > Configure your Cisco IP Phone Services. seçiniz. " Available Services " altından bir servis seçiniz ve Continue. linkine basınız. İstenirse PIN kodunu giriniz ve Subscribe. linkine tıklayınız. |
| Servis aboneliği değişimi ve iptali için | Ekrandan Main Menu > Configure your Cisco IP Phone Services. seçiniz. " Your Subscribed Services " altından gerekli değişiklikleri yapınız. Update veya Unsubscribe. linklerine tıklayınız. |
| Telefonunuzdaki bir servise erişim | Kullanımdaki servisleri görmek için Services butonuna basınız veya WEB sayfasından Menu > Services seçiniz. Eğer programlanabilir butonlardan birine bir servis atamışsanız bu butondan da erişebilirsiniz. |

14. Kişisel Adres Defterinin Kullanımı

| | |
|--|--|
| Kişisel Adres Defteri Servisine Abonelik için | Main Menu > Configure your Cisco IP Phone Services. seçiniz. " Available Services " altından Personal Address Book seçiniz. Continue, ve Subscribe. linklerine basınız. |
| Yeni bir kaydın oluşturulması. | Menu > Configure your Cisco Personal Address Book seçeneğini seçiniz. Manuel olarak giriş yapmak için Add a New Entry. seçeneğini seçiniz |
| WEB sayfasındaki bir kaydı değiştirmek için | Web Menu > Configure your Cisco Personal Address Book. linkini seçiniz Find. tuşunu kullanarak ismin tümünü ya da bir parçasını giriniz. Değişiklikleri yaptıktan sonra Update. tuşuna basınız. |
| Telefonunuzdaki bir kaydı değiştirmek için | Services > My Address Book seçiniz. İsmi tümünü ya da bir parçasını yazınız Submit tuşuna basınız. Edit softkey seçeneği ile gerekli değişiklikleri yapınız. Submit ve OK basınız. |
| Telefonunuzdaki bir kayıttan arama yapmak için | Services > My Address Book seçiniz. Arayacağınız numarayı seçtikten sonra Dial softkey tuşuna basınız. |

15. Dahili Hat Mobilitesi (EXTENSION MOBILITY)

Başka bir ip telefonu geçici olarak kendi telefonunuz gibi kullanabilirsiniz. Bu işlem için **login** olmanız gerekmektedir. Login olduktan sonra dahili hatlarınız, servisler, hızlı arama tuşları gibi telefon özellikleriniz aynen kopyalanır. Bu servis için abone olmanız gerekmemektedir. Sistem yöneticiniz tarafından aktive edilecektir. Sizin için dahili hat mobilitesinin aktif edilip edilmediğini sistem yöneticinizden öğrenebilirsiniz.

Dahili hat mobilitesi için **SERVICES** menüsünden **EM Login** seçeneğinizi seçiniz ve sistem yöneticiniz tarafından size verilen Kullanıcı adı ve PIN numaranızı giriniz. Mobiliteyi iptal etmek için aynı menüden **EM Logout** seçeneğini seçiniz.

PIN kodunuzu değiştirmek için **MENU'** den **Change Your PIN** seçeneğinizi seçiniz.

Kullanıcı opsiyonları WEB sayfasından mobilite profilinizi değiştirebilirsiniz. Bunu için Kullanıcı adı ve şifrenizi giriniz ve **Extension Mobility Profile** seçiniz. Bu sayfada profil özellikleriniz girebilirsiniz. Örnek olarak hızlı arama buton tanımlamalarını bu sayfada girebilirsiniz.

IP Telefonda bu profilleri uygulamak için Extension Mobility Servisine login olmanız gerekmektedir. Eğer Login esnasında WEB sayfasından profil değişikliği yaptıysanız, değişiklikleri görmek için önce logout sonra login yapmanız gerekecektir.

16. Sorun Durumunda Yapılacaklar.

Bir sorunla karşılaştığınızda sistem yöneticiniz sizden bazı işlemler yapmanızı isteyebilir. Bu gibi durumlarda yararlı olabilecek bilgiler şunlardır:

| | |
|--|---|
| Ağ yapılandırma verilerine erişim | Menü düğmesine basın. Settings > Network Configuration maddesini seçin. Sizden istenen tüm ağ yapılandırma bilgilerini okları kullanarak görebilirsiniz. Bu menüden çıkmak için Cancel' e basın. |
| Durum verisine erişim | Menü düğmesine basın. Settings > Status maddesini seçin. Aşağıdaki bilgilere göre uygun seçeneği kullanın: <ul style="list-style-type: none">• Durum mesajı için: Status Messages• Ağ İstatistikleri için: Networks Statistics• Telefonun yazılım sürümü için: Firmware Versions |
| Telefon model bilgisine erişim | Menü düğmesine basın. Settings > Model Information maddesini seçin. Okları kullanarak telefonla ilgili tüm model bilgisine erişebilirsiniz. |

17. Çağrı PARK İşlemi

Telefonda görüşüyorken mevcut görüşmeyi saklayıp başka bir telefonda aynı görüşmeye devam edebilirsiniz. Bunun için görüşme esnasında PARK düğmesine basınız. PARK düğmesini görmek için MORE tuşuna basmanız gerekecektir. Ekranda verilecek Çağrı Park numarasını not ediniz. Herhangi bir telefonda bu Park numarasını giriniz. Görüřmeye kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. Park numarasını girmek için limitli bir zaman tanımlanmıştır. Sistem yöneticinizden bu limiti öğrenebilirsiniz.